



MINUTA REUNIÓN EXPLICATIVA

RFI-26-001 – Servicios de Integración de Inteligencia Artificial en Aplicativos y Procesos de la Administración de Servicios Generales (ASG)

Fecha: jueves, 17 de julio de 2025

Hora de inicio: 1:48 p.m.

Lugar: Modalidad presencial en las instalaciones de la ASG (Salón Academia) y transmisión en vivo por YouTube.

Asistentes Principales:

- **Julio Veguilla González-** Director de Adquisiciones Gubernamentales – Moderador
- **James Olmeda-** CIO de la Administración de Servicios Generales
- **Benjamín Rosa-** Consultor de la Administración
- **Hon. Wilmer Reyes Berríos-** Presidente de la Comisión de Ciencias, Tecnología e Inteligencia Artificial del Senado de Puerto Rico

1. Apertura y Bienvenida

La reunión fue inaugurada por el Lcdo. Julio Veguilla, quien dio la bienvenida a los presentes y presentó a los funcionarios participantes. Destacó que el propósito del encuentro era explicar los alcances del RFI-26-001.

2. Mensaje del Hon. Wilmer Reyes Berríos

El senador expresó su respaldo a la iniciativa del RFI y elogió la apertura y disposición de ASG para innovar en beneficio del pueblo de Puerto Rico. Resaltó que la tecnología y la IA son herramientas fundamentales para lograr mayor eficiencia en los procesos gubernamentales.

3. Normas de Participación

Se establecieron normas de respeto, orden y conducta para los presentes. Se explicó que solo el personal de la Administración contestaría preguntas y que estas se recogerían de forma organizada al final de la sesión.

4. Contexto del RFI

Se detalló que el RFI-26-001 fue publicado el viernes, 11 de julio de 2025, con la reunión explicativa programada para el 17 de julio. Se destacó que este RFI no constituye un proceso competitivo, sino una solicitud de información exploratoria para identificar soluciones de inteligencia artificial aplicables a las operaciones de ASG.



5. Presentación del CIO, James Olmeda

El CIO presentó una serie de casos de uso potenciales de IA en las siguientes plataformas de ASG:

- **Registro ASG:** Automatización de validación y resumen de documentos, detección de errores y devoluciones automáticas.
- **JEDI:** Anomaly detection en procesos de compra, autoasignación de Item Master, redacción de RFPs, dynamic pricing y forecasting.
- **FastFleet:** OCR en informes de accidentes, detección de irregularidades con tarjetas de combustible, bots para autorizaciones.
- **Mercadito (Marketplace del Gobierno):** Enriquecimiento automático de productos con información de internet, búsqueda semántica, personalización, detección de vendedores fraudulentos.
- **Otros Casos:**
 - AI Service Desk para atención ciudadana
 - Chatbots legales e informativos
 - Traducción en vivo y generación de minutas
 - AI para análisis de precios (Independent Cost Estimates)
 - Aplicaciones de IA en contratos y finanzas

Se enfatizó que el gobierno busca mejorar procesos, transparencia y servicios ciudadanos mediante la IA.

6. Participación de Proveedores

Se procedió con la lectura de los nombres de los proveedores registrados para participar en la sesión.

Posteriormente, se abrió una ronda de preguntas, donde los asistentes abordaron temas como:

- Inclusión de servicios de capacitación dentro del RFI
- Disponibilidad de datos históricos para backtesting y detección de fraudes
- Alcance del RFI para otras agencias, municipios o entidades exentas

Las respuestas por parte del personal de ASG fueron afirmativas, indicando que:

- El RFI acepta respuestas tanto de soluciones como de servicios de capacitación
- La documentación de procesos competitivos está disponible para análisis de datos
- El alcance del RFI considera todas las entidades gubernamentales bajo la jurisdicción de ASG
- Entre otros.

7. Clausura

Se reiteró que los proveedores pueden someter preguntas adicionales por escrito según las instrucciones del pliego. Se destacó que esta es una etapa informativa y exploratoria que permitirá encaminar futuros procesos competitivos más alineados con las necesidades reales del gobierno. Se agradeció la asistencia y colaboración de todos los participantes y se reafirmó el compromiso de ASG con la innovación, la eficiencia y la transparencia. Cabe señalar que la reunión explicativa concluyó de forma abrupta debido a una falsa alarma de incendio en las instalaciones.

Para el envío de preguntas relacionadas al RFI-26-001podran comunicarse mediante correo electrónico a: preguntasit@asg.pr.gov



**ADMINISTRACIÓN DE
SERVICIOS GENERALES**
Gobierno de Puerto Rico



PO Box 41249
San Juan, PR 00940
(787) 759-7676
administracion@asg.pr.gov



MINUTA REUNIÓN EXPLICATIVA

RFI-26-001 – Servicios de Integración de Inteligencia Artificial en Aplicativos y Procesos de la Administración de Servicios Generales (ASG)

Fecha: lunes, 21 de julio de 2025

Hora de inicio: 1:26 p.m.

Lugar: Administración de Servicios Generales (ASG), San Juan, Puerto Rico

Modalidad: Presencial y transmisión en vivo por YouTube

Asistentes Principales:

- **Richard Sánchez-** Supervisor de compras y subastas gubernamentales
- **James Olmeda-** CIO de ASG

1. Bienvenida y Apertura

La reunión comenzó a la 1:26 p.m. con un mensaje de bienvenida en representación de la administradora de ASG, la Lic. Karla Mercado, y el subadministrador Joel Fontáñez. Se informó que la reunión sería grabada para propósitos de récord y estaría disponible posteriormente a través del canal de YouTube de ASG.

2. Normas de Participación

Se establecieron reglas de conducta para asegurar un proceso respetuoso y ordenado. Solo el personal de ASG tendría autoridad para responder preguntas. Los proveedores presentes debían identificarse antes de expresarse y seguir el orden asignado por el registro de asistencia.

3. Contexto del RFI

Se explicó que el RFI-26-001, publicado el viernes 11 de julio de 2025, busca recopilar información sobre servicios de inteligencia artificial disponibles en el mercado que puedan integrarse en los procesos y plataformas de ASG. Se enfatizó que este no es un proceso de adquisición, sino una solicitud de información para evaluar capacidades existentes y definir futuros pasos.

4. Presentación de Casos de Uso por James Olmeda, CIO de ASG

James presentó diversos casos de uso prioritarios para la integración de inteligencia artificial en ASG, incluyendo:



- **ASG Registro (RU/RPT):**
 - Automatización con OCR para extraer datos de formularios
 - Pre-screen automation con bots para validar documentos
 - Generación de resúmenes automáticos para oficiales de registro
- **JEDI:**
 - Anomaly detection en procesos de compra
 - OCR y auto-summary para documentación
 - Autoasignación de Item Master
 - Dynamic pricing insights y demand forecasting
 - Redacción automatizada de RFPs (Smart RFP Drafting)
- **Fast Fleet:**
 - OCR para reclamaciones e informes
 - Bots para autorizaciones de viaje
 - Anomaly detection para tarjetas de combustible
- **Mercadito (Marketplace de Gobierno):**
 - Enriquecimiento de productos con imágenes y especificaciones
 - Recomendaciones personalizadas y búsqueda semántica
 - Detección de proveedores fraudulentos
- **Otros Casos de Uso Generales:**
 - Chatbots para atención al cliente (AI Service Desk)
 - Estimaciones independientes de costos (Independent Cost Estimates)
 - Legal chatbot con leyes y reglamentos aplicables
 - Traducción simultánea y subtítulos en vivo (Live Translation)
 - Casos de uso en contratos, finanzas y redacción de documentos

Se reiteró que la información recopilada podrá beneficiar no solo a ASG, sino también a otras agencias del gobierno que ASG asiste en procesos de adquisición.

5. Ronda de Preguntas

Se abrió una ronda de preguntas, donde los asistentes abordaron temas como:

- Fondos disponibles para proyectos futuros
- Preferencias de cloud providers
- Interoperabilidad de datos entre sistemas
- Casos de uso
- Participación de servicios híbridos (on-premise / cloud)
- Relevancia de Data Engineers vs. Prompt Engineers

Se aclaró que el entorno de ASG es mayormente multicloud, con fuerte uso de Azure (incluyendo Document Intelligence), y que los servicios deben enfocarse en optimizar los procesos de compras, registros y análisis de datos gubernamentales.



- Se enfatizó que este proceso no es una propuesta ni una licitación. El RFI busca recibir respuestas informativas sobre servicios y capacidades existentes en el mercado.
- La información recopilada será evaluada para diseñar procesos posteriores como RFPs o subastas, dependiendo de las necesidades y determinaciones del peticionario.
- ASG actúa como ente facilitador para otras agencias, por lo que los servicios propuestos podrían ser utilizados en múltiples contextos gubernamentales.
- Se invitó a todos los proveedores a someter sus respuestas e información completa antes del 30 de julio de 2025.

7. Información de Contacto y Cierre

- Preguntas adicionales deben enviarse a: preguntasit@asg.pr.gov
- **Fecha límite para someter preguntas:** martes, 22 de julio de 2025



**ADMINISTRACIÓN DE
SERVICIOS GENERALES**
Gobierno de Puerto Rico



PO Box 41249
San Juan, PR 00940
(787) 759-7676
administracion@asg.pr.gov