



Resumen de preguntas y respuestas con relación al RFP SP núm. 25-005:

Licitador
Mónica Fierres de ethree solutions

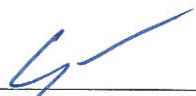
Núm.	Preguntas:	Respuestas:
Integración de la Plataforma de GPS a FF		
1	¿Qué nivel de integración se requiere entre GEOTAB y Fast Fleet (lectura de datos, escritura, sincronización en tiempo real, etc.)?	Obtener datos en tiempo real sobre alertas para enviar alertas vía correo electrónico a las agencias de Gobierno de PR
2	¿Qué datos específicos deben ser extraídos de GEOTAB y cómo deben ser representados en Fast Fleet?	Se deben extraer todas las alertas disponibles y deben ser integradas en FF según módulo que aplique para generar alertas automáticas a las agencias
3	¿Existen APIs o documentación técnica disponible para la integración con GEOTAB y Fast Fleet?	Sí.
4	¿Se requiere alguna transformación o procesamiento de los datos antes de su uso en Fast Fleet?	Sí
5	¿Se deben considerar requisitos de seguridad o cifrado en la transmisión de datos entre las plataformas?	Sí
Desarrollo de módulos para enviar notificaciones automáticas		
1	¿Qué tipos de alertas de GEOTAB deben generar notificaciones automáticas?	Esta información debe ser recomendada por el licitador agraciado de este proceso.
2	¿Cuáles son los canales de notificación preferidos (correo electrónico, SMS, notificaciones dentro de Fast Fleet, etc.)?	Los canales de notificación serán por correo electrónico y notificaciones dentro FF.
3	¿Las notificaciones deben ser en tiempo real o con una frecuencia programada?	La mayoría de las notificaciones van a ser en tiempo real y otras con frecuencia con programada según recomendación de licitador agraciado.
4	¿Se requiere algún sistema de gestión de alertas (priorización, historial, configuración personalizada)?	Esta recomendación la debe hacer la compañía agraciada.
5	¿Cuáles son los destinatarios de las alertas (usuarios específicos, grupos de agencias, niveles de acceso)?	Los encargados de flota de cada agencia.
Continuación de módulos existentes y nuevos		
1	¿Cuáles son los módulos existentes que requieren mejoras y que funcionalidades deben ser optimizadas?	La compañía agraciada debe hacer un análisis de plataforma y hacer recomendación de las mejoras
2	¿Existen módulos en planificación o nuevas funcionalidades que la ASG quiere incorporar?	Al momento no.


3	¿Se cuenta con un road map de desarrollo o hay prioridades definidas para los módulos nuevos?	Existen varias ideas por los usuarios de la plataforma.
4	¿Qué tecnologías y estándares de desarrollo deben respetarse en la plataforma?	Se pueden aceptar recomendaciones para mejorar tecnología y estándares en la plataforma Fast Fleet.
5	¿Se necesita compatibilidad con dispositivos móviles o aplicaciones externas?	Sí.
Mantenimiento de plataforma FF		
1	¿Qué tipo de mantenimiento se espera (Correctivo, preventivo, evolutivo)?	Todos.
2	¿Existe una infraestructura actual de monitoreo de errores y rendimiento de la plataforma?	Sí.
3	¿Se debe realizar mantenimiento en horarios específicos para evitar las interrupciones en el servicio?	Sí, fuera de horas laborables.
4	¿Cuál es el procedimiento actual para gestión de incidencias y mantenimiento?	Se realiza un ticket a través de la plataforma.
5	¿Se cuenta con un ambiente de prueba antes de aplicar actualizaciones en producción?	Sí.
Soporte técnico en horario laboral		
1	¿Cuáles son los niveles de soporte requeridos (L1, L2, L3)?	Debe aclarar el significado de L1, L2 y L3.
2	¿Cómo se reportarán las incidencias y que plataforma de gestión de ticket se utilizará?	Las incidencias se reportan a través de las plataformas FF.
3	¿Existen tiempo de respuesta y resolución esperados (SLA)?	En la mayoría de los casos la respuesta debe ser inmediata.
4	¿El soporte es exclusivamente remoto o se requiere soporte presencial en ciertas circunstancias?	El soporte debe ser remoto o presencial según solicitado por la ASG.
5	¿Qué tipo de documentación o manuales deben ser entregados para facilitar el soporte técnico?	Ya existen manuales, estos deben ser revisados y de ser necesario actualizarlos.
Preguntas Generales		
1	¿Desean mantener la misma aplicación y realizarle una modernización, o prefieren evaluar la posibilidad de reemplazarla por una nueva solución?	Se debe mantener la misma aplicación.
2	¿Cuál es el método preferido para el envío de alertas? (Ejemplos: notificaciones push, correo electrónico, SMS, etc.)	Las alertas se enviarán por correo electrónico y notificaciones a través de FF.
3	¿Qué módulos específicos les gustaría mejorar o ampliar dentro de la aplicación?	Esta recomendación debe ser realizada por el licitador agraciado de este proceso.
4	¿Requiere que la aplicación tenga una interfaz optimizada para dispositivos móviles o una versión móvil dedicada?	Sí.
5	¿La aplicación debe ser nativa o basada en navegador?	La aplicación es basada en navegador.

4
ASG



6	¿El soporte requerido será únicamente para la aplicación o también incluirá asistencia al personal que la utilice?	El soporte será para la aplicación y para personal que la utiliza.
---	--	--


Yohed R. Orama Morales
Administrador Auxiliar
Área de Adquisiciones- Interino


Lcda. Hilda M. Rivera Colón
Oficial de Licitación

Emitido hoy jueves, 13 de marzo de 2025
En San Juan, Puerto Rico.



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS GENERALES
Gobierno de Puerto Rico
PO Box 41249
San Juan, PR 00940
(787) 759-7676
administracion@ asg.pr.gov

