

RFP 25J-03943

Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Término de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Sistema									
1	Turnos Media LLC	Módulo de Turnos (tiene que incluir espacio para anuncios gratuito para entidad contratante)	TurnosPR	Por unidad por mes	Centro de flujos físicos y virtuales: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ 275.00	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	1 a 2 Semanas	Incluye los 3 anuncios gratis para la agencia por cada ciclo de 10 minutos. Incluye un 10% en ingresos para la agencia de cada anuncio vendido y cobrado. Incluye el uso de Turnos Mobile APP
	BrainHi, Inc.		BrainHi -Fila Digital	Por unidad por mes	El Módulo de Turnos de BrainHi - Fila Digital permite la gestión eficiente de turnos presenciales en las oficinas gubernamentales. Incluye la capacidad de asignar turnos de forma automatizada a los ciudadanos que se registran al llegar a la oficina. Además, este módulo proporciona un espacio gratuito para anuncios institucionales o mensajes de la entidad contratante, que pueden ser visualizados en las pantallas de espera. Este módulo también incluye un espacios destino a anuncio institucional gratuitos, visibles para los ciudadanos en las áreas de espera de la agencia Funcionalidades Destacadas: Selección de Área de Servicio: Los clientes pueden elegir el área de servicio para la que requieren un turno. Generación de Turno Automático: Una vez seleccionada el área de servicio, se genera automáticamente un número de turno. Impresión de Recibo: Los clientes reciben un recibo impreso con su número de turno para una referencia rápida y conveniente	\$ 250.00	2 años de garantía	Entrega e implementación dentro de 45 días, dependiendo de la disponibilidad de la agencia y sus departamentos correspondientes. Este estimado es basado en un promedio estimado basado en implementaciones previas.	
	Ricoh Puerto Rico		Modulo de turnos Basico	Por unidad por mes	Auto-Registro mediante código QR Registro Mediante Coordinador o Anfitrión Registro por teléfono Notificaciones por e-mail y mensajes de texto Maneja múltiples filas Transferencia de turnos entre filas Maneja Turnos con prioridades Registro de turnos abandonados Permite asignar turnos a un asociado en específico de ser necesario Guarda historial de cada turno, según se solicita, se atiende, se transfiere y se despacha. Facilita la atención al cliente por video llamadas o chats con enlaces por WhatsApp o Teams.	\$ 173.33	1 año	15 días	Se requiere un contrato anual. Los precios se estructuran en función de cada sitio, permitiendo a la Agencia peticionaria planificar de acuerdo con la cantidad de ubicaciones específicas que requieran la implementación de Ricoh Smart Scheduler
	Ricoh Puerto Rico		Modulo de turnos Avanzado	Por unidad por mes	Auto-Registro mediante código QR Registro Mediante Coordinador o Anfitrión Registro por teléfono Notificaciones por e-mail y mensajes de texto Maneja múltiples filas Transferencia de turnos entre filas Maneja Turnos con prioridades Registro de turnos abandonados Permite asignar turnos a un asociado en específico de ser necesario Guarda historial de cada turno, según se solicita, se atiende, se transfiere y se despacha. Facilita la atención al cliente por video llamadas o chats con enlaces por WhatsApp o Teams.	\$ 270.83	1 año	15 días	Se requiere un contrato anual. Los precios se estructuran en función de cada sitio, permitiendo a la Agencia peticionaria planificar de acuerdo con la cantidad de ubicaciones específicas que requieran la implementación de Ricoh Smart Scheduler
2	Turnos Media LLC	Módulo de Turnos y Citas Virtual (tiene que incluir espacio para anuncios gratuito para entidad contratante)	TurnosPR	Por unidad por mes	Módulo de Turnos y Citas combinado: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ 440.00	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	1 a 2 Semanas	Incluye los 3 anuncios gratis para la agencia por cada ciclo de 10 minutos. Incluye un 10% en ingresos para la agencia de cada anuncio vendido y cobrado. Incluye el uso de Turnos Mobile APP
	BrainHi, Inc.		BrainHi -Fila Digital	Por unidad por mes	El Módulo de Turnos y Citas Virtual de BrainHi - Fila Digital combina la gestión de turnos presenciales con la opción de gestionar citas virtuales, facilitando que los ciudadanos accedan solicitar citas de manera virtual. Al igual que el módulo anterior, también incluye un espacio gratuito para anuncios o comunicaciones institucionales de la entidad contratante, visibles para los usuarios.	\$ 350.00	2 años de garantía	Entrega e implementación dentro de 45 días, dependiendo de la disponibilidad de la agencia y sus departamentos correspondientes. Este estimado es basado en un promedio estimado basado en implementaciones previas.	
	Ricoh Puerto Rico		Módulo de Citas en línea	Por unidad por mes	Funcionalidades Destacadas: Registro Auto-Registro mediante código QR, enlaces en páginas web y redes sociales Registro Mediante Coordinador o Anfitrión Registro por teléfono Confirmación y notificaciones por e-mail y mensajes de texto. Facilita la atención al cliente por video llamadas y chats con enlaces por WhatsApp o Teams. Algoritmo para manejar diferentes tipos de citas que toma en cuenta el tiempo que toma la gestión y la cantidad de asociados para administrar la cantidad de citas que permite separar para cada día en específico.	\$ 150.00	1 año	15 días	Se requiere un contrato anual. Los precios se estructuran en función de cada sitio, permitiendo a la Agencia peticionaria planificar de acuerdo con la cantidad de ubicaciones específicas que requieran la implementación de Ricoh Smart Scheduler

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Termino de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Sistema									
3	Turnos Media LLC	Módulo de Auto-Registro	TurnosPR	Por unidad por mes	Permite al ciudadano auto registrarse físicamente: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ -	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	Incluido Item 1	El software para el auto registro en kisoko esta incluido en la mensualidad del módulo de Turnos
	BrainHi, Inc.		Incluido	Por unidad por mes	Este módulo esta diseñado para ofrecer a los ciudadanos la capacidad de auto-registrarse en la lista de espera sin necesidad de interacción directa con el personal administrativo. Los kioskos o dispositivos de auto-registro permiten que los ciudadanos ingresen su información y reciban su número de turno de manera automática	\$ -		Entrega e implementación dentro de 45 días, dependiendo de la disponibilidad de la agencia y sus departamentos correspondientes. Este estimado es basado en un promedio estimado basado en implementaciones previas.	
4	Turnos Media LLC	Modulo de Mensajería	TurnosPR	Por unidad por mes	Manejo de todas las notificaciones: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ -	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	Incluido Item 1	Los mensajes de correo electrónico y las notificaciones a través de la aplicación Turnos Mobile APP no tienen costo adicional. En el caso de los mensajes de texto (SMS), los primeros 4,500 mensajes por mes y por localidad son gratuitos. A partir del mensaje 4,501, cada mensaje adicional tendrá un costo de \$0.03.
	BrainHi, Inc.		Incluido	Por unidad por mes	El módulo de Mensajería de BrainHi facilita la comunicación unidireccional desde la entidad al ciudadano. A través de SMS, los ciudadanos reciben notificaciones sobre su turno, actualizaciones sobre el estado de su trámite y recordatorios.	\$ -		Entrega e implementación dentro de 45 días, dependiendo de la disponibilidad de la agencia y sus departamentos correspondientes. Este estimado es basado en un promedio estimado basado en implemetaciones previas.	
	Ricoh Puerto Rico		Modulo de mensajería	Por unidad por mes	Paquete incluye 100,000 SMS por año	\$ 6,750.00	1 año	15 días	Los paquetes de mensajes de texto se cotizan por solicitud, según los precios vigentes. Se ofrecen en paquetes de 50,000 mensajes, con un precio actual de \$0.0675 por mensaje, sujeto a cambios según las tarifas del carrier telefónico. La duración del paquete es de un año o hasta el consumo total de los mensajes, lo que ocurra primero.
5	Turnos Media LLC	Módulo de Encuestas	TurnosPR	Por unidad por mes	Recolección de feedback del ciudadano: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ 140.00	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	Incluido Item 1	
	BrainHi, Inc.		BrainHi- Encuesta de Staisfacción para Ciudadanos	Por unidad por mes	El Módulo de Encuestas permite a las entidades gubernamentales evaluar la experiencia del ciudadano al finalizar su visita. A través de encuestas automáticas enviadas por SMS, la oficina puede recopilar insumo sobre la calidad del servicio, proporcionando una herramienta valiosa para mejorar los procesos internos	\$ 110.00	2 años de garantía	Entrega e implementación dentro de 45 días, dependiendo de la disponibilidad de la agencia y sus departamentos correspondientes. Este estimado es basado en un promedio estimado basado en implementaciones previas.	
	Ricoh Puerto Rico		Encuestas	Por unidad por mes	Envía encuestas de satisfacción al cliente Encuestas customizadas Maneja campañas de encuestas Enlaza encuestas con la visita y servicio ofrecido	\$ 130.00	1 año	15 días	Se requiere un contrato anual. Los precios se estructuran en función de cada sitio, permitiendo a la Agencia peticionaria planificar de acuerdo con la cantidad de ubicaciones específicas que requieran la implementación de Ricoh Smart Scheduler
6	Turnos Media LLC	Módulo de Citas	TurnosPR	Por unidad por mes	Coordinación de Citas por el Ciudadano y Representes de Servicio: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ 165.00	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	Incluido Item 1	
	BrainHi, Inc.		Incluido	Por unidad por mes	El Módulo de Citas de BrainHi permite a las agencias gubernamentales gestionar y programar citas de manera eficiente para diversos servicios. Los ciudadanos pueden reservar citas previamente, lo que facilita la planificación de su visita y reduce el tiempo de espera al llegar a la oficina. Este módulo incluye la gestión de recordatorios automáticos.	\$ 85.00	2 años de garantía	Entrega e implementación dentro de 45 días, dependiendo de la disponibilidad de la agencia y sus departamentos correspondientes. Este estimado es basado en un promedio estimado basado en implementaciones previas.	

RFP 25J-03943
Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Término de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Sistema									
7	Turnos Media LLC	Módulo de Turnos Virtual	Turnos P.R	Por unidad por mes	Permite al ciudadano auto registrarse sin visitar las facilidades: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ 50.00	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	Incluido Item 1	
8	Turnos Media LLC	Módulo de Turnos Meet - Video Llamadas	Turnos P.R	Por usuario por mes	Permite realizar video llamadas sin tener que bajar un software el ciudadano: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ 50.00	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	3 A 4 días	
9	Turnos Media LLC	Módulo de Turnos Analytics	Turnos P.R	Por usuario por mes	Permite al usuario crear sus informes: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ 85.00 por usuario por mes + \$5.00 por localidad por mes	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	1 semana	
10	Turnos Media LLC	Módulo de Turnos Intercambios de Documentos	Turnos P.R	Por unidad por mes	Permite al ciudadano subir documentos a la cita y el turnos en tiempo real: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ 60.00	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	2 días	
11	Turnos Media LLC	Módulo de Turnos Inside Chat	Turnos P.R	Por usuario por mes	Permite al técnico de servicio solicitar apoyo por chat a su supervisor: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ 6.00	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	1 días	
12	Turnos Media LLC	Módulo de Turnos ExpressChat	Turnos P.R	Por usuario por mes	Permite al ciudadano ser atendido por Chat: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ 6.00	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	2 días	
13	Turnos Media LLC	Módulo de Voicemail a Turno	Turnos P.R	Por buzón por mes	Permite al ciudadano dejar un voicemail como solicitud de servicio: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ 100.00	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	3 días	
14	Turnos Media LLC	Módulo IVR a Turno	Turnos P.R	Por Agencia	Permite al ciudadano dejar a través del teclado numérico del teléfono dejar una solicitud de servicio: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ 565 mensuales por Agencia + \$0.06 por llamada recibida Las llamadas de salida si aplican también serian a \$0.06	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	1 semana	
15	Turnos Media LLC	Módulo Email a Turno	Turnos P.R	Por buzón por mes	Permite al ciudadano enviar un email como solicitud de servicio: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ 75.00	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	3 días	
16	Turnos Media LLC	Módulo Turnos Directorio	Turnos P.R	Por estación por mes	Permite un directorios digital de ubicación de oficinas: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución	\$ 25.00	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	1 semana	
17	Turnos Media LLC	Módulo Turnos Entrance	Turnos P.R	Por unidad por mes	Permite registrar los visitantes a un edificio: Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución Incluye Software, Impresora, Scanner y una caja mensual label	\$ 425.00	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	1 a 2 Semanas	

RFP 25J-03943
Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Termino de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Equipo y Material									
1	Turnos Media LLC	Televisor	Insignia/ LED 4K o Equivalente	c/u	TV entre 48 y 58 pulgadas, HDMI Cable, Stand Fijo de Pared, Entrega, Instalación	\$ 825.00	2 años	2 a 3 días	Hacienda ya tiene 105 TV procesados por TurnosPR seguir usando TurnosPR en las localidades actuales representa una inversión de \$0. Todas las demás Agencias que usan TurnosPR su inversión para continuar el servicio actual sería \$0.
1	BrainHi, Inc.	Televisor	LG 55"	c/u	Televisor LG de 55 pulgadas, diseñado para brindar visibilidad clara y en alta definición en el área de espera. Este televisor se utilizará para mostrar la información de turnos y anuncios institucionales, facilitando la orientación y la experiencia al ciudadano. Compatible con sistemas de visualización continua y control remoto.	\$ 420.00	2 años de garantía para hardware	Entrega e implementación dentro de 45 días, dependiendo de la disponibilidad de la agencia y sus departamentos correspondientes. Este estimado es basado en un promedio estimado basado en implementaciones previas.	El pago se estructurará en dos partes: 50% al momento de la aprobación de la cotización y el 50% restante al momento de la entrega final del equipo o servicio. En cuanto a la garantía, incluye el reemplazo completo del equipo en caso de fallas. El equipo de equipo defectuoso será reparado y posteriormente devuelto a la agencia, una vez restaurado a condiciones óptimas de funcionamiento.
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Samsung/LH32QMRBBGCXZA	c/u	QM32R-B//24/7-400 nit-Standalone - Standard - 32" - 400 nit - 24/7 - 1920x1080 (FHD)	\$ 620.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Samsung/LH50QBCEBGCXGO	c/u	QB50C//16/7-350 nit-Standalone - Standard - 50" - 350 nit - 16/7 - 3840x2160 (4K)	\$ 1,014.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Samsung/LH55QBCEBGCXGO	c/u	QB55C//16/7-350 nit-Standalone - Standard - 55" - 350 nit - 16/7 - 3840x2160 (4K)	\$ 1,056.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Samsung/LH65QBCEBGCXGO	c/u	QB65C//16/7-350 nit-Standalone - Standard - 65" - 350 nit - 16/7 - 3840x2160 (4K)	\$ 1,422.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Samsung/LH75QBCEBGCXGO	c/u	QB75C//16/7-350 nit-Standalone - Standard - 75" - 350 nit - 16/7 - 3840x2160 (4K)	\$ 2,415.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/110UM5K-B	c/u	110" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 27,670.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/22SM3G-B	c/u	22" 1920 x 1080 FHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 539.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/30EW5TP-A	c/u	30" 1366 x 768 HD OLED Large Format Monitor	\$ 11,351.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/32LN340CBUD	c/u	32" 1366 x 768 Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 397.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/32ML5K-B	c/u	32" 1920 x 1080 FHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,066.84	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/32SM5J-B	c/u	32" 1920 x 1080 FHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 769.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/37BH7N-H	c/u	37" 1920 x 540 FHD Stretch LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,349.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43ML5K-B	c/u	43" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,361.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UH5F-HRBX	c/u	43" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 892.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UH5J-H	c/u	43" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,135.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UH5N-E	c/u	43" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,256.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UH7J-H	c/u	43" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,263.37	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UH7N-E	c/u	43" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,405.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UL3G-B	c/u	43" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,065.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UL3J-M	c/u	43" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 851.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UR340C9UD	c/u	43" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 639.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UR640S9UD	c/u	43" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 738.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49UH5F-H	c/u	49" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,384.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49UH5J-H	c/u	49" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,384.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49UH5N-E	c/u	49" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,526.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero

RFP 25J-03943
Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Termino de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Equipo y Material									
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49UH7J-H	c/u	49" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,491.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/50UL3J-M	c/u	50" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,064.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/50UM340E0UZ	c/u	50" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV, TV Tuner	\$ 766.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/50UR340C9UD	c/u	50" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 824.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/50UR640S9UD	c/u	50" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 880.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/50UR640S9UDRBX	c/u	50" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 458.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55EF5K-L	c/u	55" 1920 x 1080 FHD OLED Large Format Monitor	\$ 7,847.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55EJ5K-B	c/u	55" 1920 x 1080 FHD OLED Large Format Monitor (2), Audio Out, WebOS 4, 0	\$ 6,316.84	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55EW5G-V	c/u	55" 1920 x 1080 FHD OLED Large Format Monitor	\$ 17,027.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55EW5PG-S	c/u	55" 1920 x 1080 FHD OLED Large Format Monitor	\$ 18,447.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55EW5TK-A	c/u	55" 1920 x 1080 FHD OLED Transparent Touch Monitor	\$ 18,447.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UH5F-H	c/u	55" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,703.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UH5J-H	c/u	55" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,703.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UH5N-E	c/u	55" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,883.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UH7J-H	c/u	55" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,845.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UL3J-M	c/u	55" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,206.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UM340E0UZ	c/u	55" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV, TV Tuner	\$ 851.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UR340C9UD	c/u	55" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 993.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UR640S9UD	c/u	55" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 1,022.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55VH7J-H	c/u	55" 1920 x 1080 FHD Multi Vision Video Wall	\$ 3,405.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UH5F-HRBX	c/u	65" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,941.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UH5J-H	c/u	65" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 2,106.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UH5N-E	c/u	65" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 2,354.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UH7J-H	c/u	65" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 2,245.99	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UL3J-E	c/u	65" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,420.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UM340E0UZ	c/u	65" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV, TV Tuner	\$ 1,135.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UR340C9UD	c/u	65" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 1,249.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UR340C9UDRBX	c/u	65" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 780.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UR640S9UD	c/u	65" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 1,291.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75UH5F-H	c/u	75" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 3,831.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75UH5J-M	c/u	75" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 3,852.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75UL3J-E	c/u	75" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,987.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75UR340C9UD	c/u	75" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 1,774.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75UR340C9UDRBX	c/u	75" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 1,101.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante

RFP 25J-03943
Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Termino de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Equipo y Material									
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75UR640S9UD	c/u	75" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED Backlit LCD TV	\$ 1,845.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/86BH5F-M	c/u	86" 3840 x 600 UHD LED Backlit LCD Large Format Stretch Monitor	\$ 5,410.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/86UH5F-H	c/u	86" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 5,818.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/86UH5J-H	c/u	86" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 5,818.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/86UL3J-B	c/u	86" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 2,980.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/86UL3J-N	c/u	86" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor 330 nit	\$ 2,980.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/86UR340C9UD	c/u	86" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 2,625.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/86UR640S9UD	c/u	86" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 2,697.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/98UH5J-H	c/u	98" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 11,777.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/98UM5J-BRBX	c/u	98" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 5,511.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/98UM5K-B	c/u	98" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 9,933.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/OLED97G2CUA	c/u	97" 3840 x 2160 UHD OLED Large Format Monitor	\$ 32,635.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/110UM5J-BLA	c/u	110" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 23,877.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/32LV340CLA	c/u	32" 1920x1080 1 RR 1 Side HDMI., Component, RJ-45 / 2 pole stand 350 Nit	\$ 347.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/32LV340HLA	c/u	32" Commercial Lite Guestroom TV	\$ 332.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/32SE3KELA	c/u	32" LED Backlit Large Format Monitor; HDMI, DVI, RS232, Built-in Speakers	\$ 494.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/32SM5KDLA	c/u	32" LED Monitor 1920x1080 FHD, 2 HDMI, DP, DVI, RS232, Built-in Speakers	\$ 628.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43LT340CLA	c/u	43" 1920x1080 1 RR 1 Side HDMI., Component, RJ-45 / 2 pole stand 400 Nit	\$ 458.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43LT340HLA	c/u	43" 1920x1080 LED Hospitality Display	\$ 418.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43LV340HLA	c/u	43" Commercial Lite Guestroom TV with Commercial Grade Stand	\$ 464.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43LV560HLA	c/u	43 Pro:Centric Hospitality LED TV with Integrated Pro:Idiom	\$ 547.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43LV640SLA	c/u	43" LED TV 1920x1080 FHD, HDMI, RS232, RJ-45 USB, Speaker, Stand, Wi-Fi	\$ 603.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43LX774HLA	c/u	43" P:Centric Smart, webOS3.0, Pro:Idiom, b-LAN, Edge LED	\$ 670.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43SE3KDLA	c/u	43" LED Backlit Large Format Monitor; HDMI, DVI, RS232, Built-in Speakers	\$ 727.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43SE3KELA	c/u	43" Digital Signage Display	\$ 653.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43SM5KDLA	c/u	43" LED Monitor 1920x1080 FHD, 2 HDMI, DP, DVI, RS232, Built-in Speakers	\$ 821.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43SM5KDLASUB	c/u	43" LED Monitor 1920x1080 FHD, 2 HDMI, DP, DVI, RS232, Built-in Speakers	\$ 699.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43SM5KELA	c/u	43" 1920x1080 FHD LED Display	\$ 698.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43SM5KELASUB	c/u	43" LED Monitor 1920x1080 FHD, 2 HDMI, DP, DVI, RS232, Built-in Speakers	\$ 699.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UH5F-BLA	c/u	43" 3840x2160 (UHD), HDMI, 500 nit DVI-D, Audio, USB 2.0 Monitor	\$ 926.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UH5F-HLA	c/u	43" 3840x2160 (UHD), HDMI, 500 nit DVI-D, Audio, USB 2.0 Monitor	\$ 740.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UH5J-FLA	c/u	43" 3840x2160 (UHD), HDMI, 500 nit DVI-D, Audio, USB 2.0 Monitor-Black	\$ 740.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UH5J-HLA	c/u	43" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 740.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UL3G-BLA	c/u	43" 3840x2160 WebOS, HDMI (3), USB2.0 Type A(2), Audio	\$ 517.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante

RFP 25J-03943
Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Termino de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Equipo y Material									
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UL3J-ELA	c/u	43" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 517.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UR640SLA	c/u	43" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 601.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43US660HLA	c/u	43" 4K Pro Centric Smart Hospitality TV	\$ 601.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43US670HLA	c/u	43" 4K Pro Centric Smart Hospitality TV	\$ 601.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UT640SLA	c/u	43" UHD Commercial TV with Essential Smart Function	\$ 517.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UT670HLA	c/u	43" LG Hospitality 4K UHD Pro Idiom TV	\$ 472.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UU670HLA	c/u	43" Standard Smart Hotel TV with Pro:Centric Smart TV	\$ 761.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43UV770HLA	c/u	43" P:Centric Smart, webos3.5, 4K UHD, Integrated Pro:Idiom	\$ 807.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49LV340HLA	c/u	49" Commercial Lite Guestroom TV with Commercial Grade Stand	\$ 641.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49LV560HLA	c/u	49 Pro:Centric Hospitality LED TV with Integrated Pro:Idiom	\$ 606.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49SM5DLA	c/u	49" LED Monitor SM5D Series	\$ 1,088.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49SM5DLASUB	c/u	49" LED Monitor SM5D Series SUBWAY	\$ 777.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49SM5KDLA	c/u	49" LED Monitor 1920x1080 FHD, 2 HDMI, DP, DVI, RS232, Built-in Speakers	\$ 777.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49SM5KDLASUB	c/u	49" LED Monitor 1920x1080 FHD, 2 HDMI, DP, DVI, RS232, Built-in Speakers	\$ 699.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49LV570HLA	c/u	TV LG 49 IN 49LV570H LED PRO IDIOM	\$ 740.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49SE3KDLA	c/u	49" LED Backlit Large Format Monitor; HDMI, DVI, RS232, Built-in Speakers	\$ 838.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49SH7DBLA	c/u	49" LED Monitor 1920x1080 FHD, 1 HDMI, DP, DVI, RGB, RS232, RJ-45, USB	\$ 1,571.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49UH5F-HLA	c/u	49" 3840x2160 (UHD), HDMI, 500 nit LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 824.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49UH7FLA	c/u	49" 3840x2160 Web OS, HDMI (3), Display Port, DVI-D, RGB 700 nit Haze 3%	\$ 838.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49UH7J-FLA	c/u	49" 3840x2160 (UHD), HDMI, 500 nit DVI-D, Audio, USB 2.0 Monitor	\$ 838.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49UH7J-HLA	c/u	49" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 838.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49UT570HLA	c/u	49" Pro:Centric Enhanced Hospitality UHD TV with b-LAN	\$ 636.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49UT640SLA	c/u	49" UHD Commercial TV with Essential Smart Function	\$ 573.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49UT670HLA	c/u	49" LG Hospitality UHD LED IPTV Smart, Pro:Idiom & Pro:Centric	\$ 534.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49UT770HLA	c/u	49" LG Hospitality UHD 4K Smart Ultra Slim LED TV	\$ 748.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49UU670HLA	c/u	49" LG Hospitality UHD LED IPTV Smart, Pro:Idiom & Pro:Centric	\$ 534.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49UV770HLA	c/u	49" Edge-lit Smart IPTV with Ultra HD and Integrated b-LAN	\$ 951.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/50UL3G-BLA	c/u	50" 3840x2160 WebOS, HDMI (3), USB2.0 Type A(2), Audio	\$ 615.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/50UL3J-ELA	c/u	50" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 615.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/50UR640SLA	c/u	50" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 782.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/50US670HLA	c/u	50" 4K Pro Centric Smart Hospitality TV	\$ 782.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55EW960HLA	c/u	55" Hospitality LED TV	\$ 2,644.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55LV340HLA	c/u	55 Commercial Lite Guestroom TV with Commercial Grade Stand	\$ 804.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55LV35ALA	c/u	55"LED Multivision monitor IPS Video wall with narrow Bezel, Black	\$ 2,488.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55LV560HLA	c/u	55 Pro:Centric Hospitality LED TV with Integrated Pro:Idiom	\$ 880.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55LV640SLA	c/u	55" LED TV 1920x1080 FHD, HDMI, RS232, RJ-45, USB, Speaker, Stand, Wi-Fi	\$ 816.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55SE3KDLA	c/u	55" LED Backlit Large Format Monitor; HDMI, DVI, RS232, Built-in Speakers	\$ 1,113.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero

RFP 25J-03943
Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Término de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Equipo y Material									
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55SM5KDLA	c/u	55" LED Monitor 1920x1080 FHD, 2 HDMI, DP, DVI, RS232, Built-in Speakers	\$ 1,258.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55SM5KELA	c/u	55" LED Monitor 1920x1080 FHD, 2 HDMI, DP, DVI, RS232, Built-in Speakers	\$ 1,358.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55SVH7FLA	c/u	55" 1920x1080 VideoWall LED Display, Mult Vision,	\$ 5,571.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UH5F-HLA	c/u	55" 3840x2160 (UHD), HDMI, 500 nit LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,089.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UH7F-HLA	c/u	55" 3840x2160 (UHD), HDMI, 500 nit LED Backlit LCD	\$ 977.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UH7FLA	c/u	55" 3840x2160 Web OS, HDMI (3) 700 nit (Haze 3%) DVI-D, RGB, Display Por	\$ 1,118.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UH7J-HLA	c/u	55" UHD, 3840X2160 (UHD), IPSPanel Technology, 700nit	\$ 977.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UL3J-ELA	c/u	55" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 977.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UM670HLA	c/u	LG 55 HOSPITALITY 4K UHD Smart TV	\$ 685.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UR640SLA	c/u	55" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 769.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UR640SLARBX	c/u	55" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 524.34	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55US670HLA	c/u	55" 4K Pro Centric Smart Hospitality TV	\$ 838.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55US770HLA	c/u	55" 4K Pro Centric Smart Hospitality TV	\$ 733.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UT340HLA	c/u	55"UT340H Series 4K UHD Hospitality Commercial Lite TV	\$ 727.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UT570HLA	c/u	55" Pro:Centric Enhanced Hospitality UHD TV with b-LAN	\$ 769.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UT640SLA	c/u	55" UHD Commercial TV with Essential Smart Function	\$ 698.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UT670HLA	c/u	Pro:Centric Smart 4K UHD Prodiom TV	\$ 668.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UT770HLA	c/u	Pro:Centric Hotel 55" in LAN out with VLAN(Virtual LAN) ID	\$ 975.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UU770HLA	c/u	Pro:Centric Hotel 55" in LAN out with VLAN(Virtual LAN) ID	\$ 975.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UU770HLAMK	c/u	55" Mock Room - Pro:Centric Hotel 55" in LAN out with VLAN	\$ 767.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UV770HLA	c/u	55" Edge-lit Smart IPTV with Ultra HD and Integrated b-LAN	\$ 1,089.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55WE960HLA	c/u	55" Hospitality LED TV	\$ 2,644.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65EV960HLA	c/u	65" OLED Wallpaper Hotel TV With Premier IP Solution	\$ 6,746.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65EW960HLA	c/u	65 Class Smart OLED Hospitality TV	\$ 3,373.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65SM5KELA	c/u	65" 1920x1080 LED Display	\$ 2,118.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UH5F-HLA	c/u	65" 3840x2160 (UHD), HDMI, 500 nit LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,368.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UH7F-HLA	c/u	65" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor- Black	\$ 1,326.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UH7FLA	c/u	65" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,536.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UH7J-HLA	c/u	65" UHD, 3840X2160 (UHD), IPSPanel Technology, 700nit	\$ 1,326.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UL3J-ELA	c/u	65" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,326.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UR640SLA	c/u	65" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 1,047.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UR760HLA	c/u	65" Hospitality LED TV	\$ 1,047.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UR770HLA	c/u	65" Hospitality LED TV	\$ 1,118.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UT570HLA	c/u	65" Pro:Centric Enhanced Hospitality UHD TV with b-LAN	\$ 977.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UT640SLA	c/u	65" 3840x2160 HDMI (3), USB , HDMI/HDCEP Input, RS-232C, RJ45 400 Nit	\$ 964.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UT770HLA	c/u	LG 65" Pro:Centric Hotel , LAN out with VLAN(Virtual LAN) ID, Black	\$ 1,246.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante

RFP 25J-03943
Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Termino de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Equipo y Material									
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UU770HLA	c/u	LG 65" Pro:Centric Hotel , LAN out with VLAN(Virtual LAN) ID, Black	\$ 1,246.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65UV560HLA	c/u	65 Pro:Centric® Enhanced Hospitality 4K UHD TV	\$ 1,666.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75UH5DLA	c/u	75" LED BACKLIT LCD LARGE FORMAT	\$ 6,353.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75UH5ELA	c/u	75" LED BACKLIT LCD LARGE FORMAT	\$ 5,655.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75UH5J-HLA	c/u	75" UHD, IPSPanel Technology, 500nit, 3840X2160	\$ 2,374.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75UL3J-ELA	c/u	75" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 2,374.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75UR640SLA	c/u	75" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 1,536.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75UR760HLA	c/u	75" Hospitality LED TV	\$ 1,467.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75UR770HLA	c/u	75" Hospitality LED TV	\$ 1,606.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75UT640SLA	c/u	75" 3840x2160 HDMI (3), USB , HDMI/HDCP Input, RS-232C, RJ45 400 Nit	\$ 1,467.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/86UH5F-HLA	c/u	86" UHD, IPSPanel Technology, 500nit, 3840X2160	\$ 6,825.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/86UH5J-HLA	c/u	86" UHD, IPSPanel Technology, 500nit, 3840X2160	\$ 4,608.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/86UL3J-BLA	c/u	86" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 3,675.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/86UR640SLA	c/u	86" 3840 x 2160 UHD Commercial Lite LED backlit LCD TV	\$ 2,094.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/86UT640SLA	c/u	86" UHD Commercial TV with Essential Smart Function	\$ 2,235.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/98UH5J-HLA	c/u	98" UHD, IPSPanel Technology, 500nit, 3840X2160	\$ 14,874.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49VL5G-M	c/u	49" 1920 x 1080 FHD Video Wall LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,845.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49VL5GMW-9P	c/u	49" 1920 x 1080 3x3 49VL5G-M w/Peerless mount Video Wall	\$ 16,601.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55VH7JH-4P	c/u	2x2 55VH7J-H w/Peerless DS-VW775 mount	\$ 13,622.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55VH7JH-9P	c/u	3x3 55VH7J-H w/Peerless DS-VW775 Pull-Out Mount	\$ 30,649.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55VL5F-A	c/u	55" 1920 x 1080 Video Wall LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 2,270.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55VL5FAW-4P	c/u	55" 1920x1080 2x2 55VLF5A w/ Peerless mount Bundle	\$ 9,081.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55VM5J-H	c/u	55" 1920 x 1080 Multi Vision Video Wall	\$ 2,838.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55VM5JH-9P	c/u	55" 1920x1080 3x3 55VM5J-H w/Peerless mount	\$ 25,541.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55VSH7J-H	c/u	55" 1920 x 1080 FHD Multi Vision Video Wall	\$ 4,257.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55VSM5J-H	c/u	55" 1920 x 1080 Video Wall LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 3,974.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55VSM5JW-4P	c/u	55" 1920 x 1080 2x2 55VSM5J-H w/Peerless mount	\$ 15,893.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49VL5FLA	c/u	49" 1920x1080 FHD Video-Wall, HDMI, DP, DVI, RGB, RS232, RJ45	\$ 1,326.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49VL5GLA	c/u	49" 1920x1080 FHD Video-Wall, HDMI, DP, DVI, RGB, RS232, RJ45	\$ 1,257.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55VL5FLA	c/u	55"1920x180 LED Multivision monitor IPS Video Wall	\$ 1,536.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55VSH7J-HLA	c/u	55" 1920 x 1080 FHD Multi Vision Video Wall	\$ 5,250.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/ACC-S-EW5F	c/u	Stand for OLED display, 2pc stand set for OLED Monitor	\$ 471.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/ACC-CC-EF5E	c/u	Curvature Calibrator for 55EF5E Up to 1,000R(Concave/Convex)	\$ 2,959.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/ACC-V-EW5F	c/u	Transparent (Tiling) OLED Accessory; 1 unit creates 1x2(panels buy sepeara	\$ 815.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/WWM-L156S	c/u	Dedicated wall mount for 110UM5J -B	\$ 296.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/PCD-30LLLA	c/u	Pro:Centric Direct License	\$ 101.05	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/WP400LA	c/u	Signage WebOS Box (4.0) (UHD Output)	\$ 353.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LAT140GT83S	c/u	LAT140GT83S.AUS Transparent Film, DVLED, P14, 1 Film 2100 nit	\$ 1,966.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LDAA012-SD	c/u	Cinema, DVLED, P1.25, Secondary, Single SMD, 48 nit, 640x450x101	\$ 6,061.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LDAA025-MD	c/u	Cinema, DVLED, P2.5, Main, Single SMD, 48 nit, 640x450x163	\$ 2,606.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSAA012-MX5	c/u	LED BLOC, 1.25mm Pitch, 600 nit, Main, Premium, 4 in 1 IMD	\$ 3,774.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante

RFP 25J-03943
Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Termino de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Equipo y Material									
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSA012-MX6	c/u	BLOC, DVLED, P1.25, BROADCAST, Main, Premium, 4 in 1 IMD, 600nit	\$ 4,480.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSA012-QX5	c/u	LED BLOC, 1.25mm Pitch, Signal Redundancy, 600 nit, Main Top, Premium	\$ 3,774.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSA012-SX5	c/u	LED BLOC, 1.25mm Pitch, 600 nit, Secondary, Premium, 4 in 1 IMD	\$ 3,774.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSA012-SX6	c/u	BLOC, DVLED, P1.25, BROADCAST, Secondary, Premium, 4 in 1 IMD, 600nit	\$ 4,466.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSAA-F108C	c/u	108" 1920x1080 DVLED 1.2mm pitch FHD Bundle 1200 Nits	\$ 73,765.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSAB-F081C	c/u	81" 1920x1080 DVLED 0.93mm pitch FHD Bundle 1200 Nits	\$ 99,648.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSAB-F108C	c/u	108" Dia, Premium MAGNIT, 2K (1920x1080), Ultimate Business Display	\$ 112,758.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSAB-U217C	c/u	217" Dia, Premium MAGNIT, 4K (3840x2160), Ultimate Business Display	\$ 400,586.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSBB012-GD	c/u	Value DVLED, 1.25mm, Indoor, Front Service, 600x337.5x56mm	\$ 2,810.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSBB-F081C	c/u	2K FullHD 81" Ultimate Business Display (SMD 0.9mm)	\$ 57,311.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSBB-F108C	c/u	2K FullHD 108" Ultimate Business Display (SMD 1.2mm)	\$ 48,651.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSBB-F163C	c/u	2K FullHD 163" Ultimate Business Display (SMD 1.8mm)	\$ 69,229.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSBB-G147C	c/u	Dual2K Ultra Stretch 147" (2 x 81") Ultimate Business Display SMD 0.9mm	\$ 111,815.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSBB-G196C	c/u	Dual2K Ultra Stretch 196" (2 x 108") Ultimate Business Display SMD 1.2mm	\$ 94,494.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSBB-G294C	c/u	Dual2K Ultra Stretch 294" (2 x 163") Ultimate Business Display SMD 1.8mm	\$ 135,649.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSBB-U163C	c/u	4K UltraHD 163" Ultimate Business Display (SMD 0.9mm)	\$ 228,544.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSBB-U217C	c/u	4K UltraHD 217" Ultimate Business Display (SMD 1.2mm)	\$ 186,182.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSCB012-CKF	c/u	Ultra Slim, DVLED, P1.25, Half W Cabinet, Real Curve	\$ 1,976.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSCB012-RK	c/u	Ultra Slim, DVLED, P1.25, Standard, Single SMD, 800nit, 600x337	\$ 2,618.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSCB012-RN	c/u	1.25mm,800nit,600x337.5x35	\$ 5,029.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSCB018-RK	c/u	Ultra Slim, DVLED, P1.88, Standard, Single SMD, 800nit, 600x337.5x34	\$ 1,926.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSCB025-CK	c/u	Ultra Slim DVLED, P2.50, Half W Cabinet, Single SMD, 300x337.5x3437.5x3	\$ 813.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSCB025-RKL	c/u	Ultra Slim DVLED, P2.50,Mitered Left Cut, Single SMD,800nit 600x337.5x34	\$ 1,277.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSCB025-RKR	c/u	Ultra Slim DVLED,P2.50,Mitered Right Cut,Single SMD, 800nit 600x337.5x34	\$ 1,277.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSCB-F136C	c/u	136" 1920x1080 DVLED Standard 1.5mm pitch FHD Bundle 800 Nit	\$ 56,711.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSCB-F163C	c/u	163" 1920x1080 DVLED 1.8mm pitch FHD Bundle 800 Nit	\$ 73,136.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LSCB-F217C	c/u	217" 1920x1080 DVLED 2.5mm pitch FHD Bundle 800 Nit	\$ 71,804.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/R4KSNGL136	c/u	135.5" Dia., 118.1"W x 66.4"H total display size, LSAD, 4K 3840x2160	\$ 222,555.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/KT-136EP-BF.AUSQ	c/u	All-in-One 136" Expan Install Kit, Bezel Framers (L/R) for 2 Line Conn	\$ 305.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/KT-136EP-VB.AUSQ	c/u	All-in-One 136" Expansion Instal Kit, 2-Line Vertical Connection Bracket	\$ 758.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LAEC015-GN2.AUSQE	c/u	136" 1920x1080 DVLED All-in-One with Stacking Feature, no bezel	\$ 47,192.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LAEC018-GN2.AUSQE	c/u	163" 1920x1080 DVLED All-in-One with Stacking Feature, no bezel	\$ 58,989.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LAED015-GN.AUSQ	c/u	171" AIO, DVLED, P1.6, 500Nit 3x1 Array,21:9 Includes Mount and 17	\$ 68,478.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero

RFP 25J-03943
Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Termino de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Equipo y Material									
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LAEC015-GN2LA	c/u	136" 1920x1080 DVLED Standard 1.56mm pitch FHD Bundle 500 Nit	\$ 57,421.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LAEC018-GN2LA	c/u	163" FHD 1920 x 1080 1.88mm pitch All-in-One DVLED Bundle	\$ 69,999.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/CDAA-025D	c/u	Cinema LED Screen P2.5 4K, System Controller for LDAA025-MD	\$ 2,950.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/CSAA-012X5	c/u	4K System Controller for LSAA012, Scaling, WebOS	\$ 3,362.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/ESAA12G-MX5	c/u	BLOC Premium Accessory Box (Magnetic, cable)for LSAA012 Standard	\$ 1,534.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/ESAA12L-MX5	c/u	BLOC Premium Spare Parts Box (Module, PSU, Receiving card) for LSAA012	\$ 1,084.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/HM-L3	c/u	Hanging beam for LSCB, 1200mm L	\$ 560.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/KT-BZ1630	c/u	Bezel Middle Frame Kit for 163" Dia MAGNIT	\$ 5,421.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LAT140GT83	c/u	Updated LAT140GT82 (Transparent DVLED 14mm Indoor Large Film 655x492m)	\$ 1,976.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LCLG002-T	c/u	LCLG002-T.AUS System Controller	\$ 485.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LCLG141U	c/u	LCLG141U.AUS units Controller - can support >10 1st Bezels	\$ 942.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/ST-1363F	c/u	All-in-One 136" Rolling Cart for LABA015-GD.AUSO	\$ 4,979.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/ST-1364F	c/u	All-in-One 136" Rolling Cart	\$ 3,088.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/ST-1630F	c/u	All-in-One 163" Rolling Cart for LAEC018-GN2.AUSQ	\$ 4,566.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/ST-1710F	c/u	All-in-One 171" Rolling Cart for LAED015-GN	\$ 7,721.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/22XE1J-B	c/u	22" 1920 x 1080 FHD Outdoor LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 3,844.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/22XF1TJ-B	c/u	22" 1920 x 1080 FHD Outdoor/Semi-Outdoor Large Format Monitor	\$ 3,405.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49XE4F-M	c/u	49" 1920 x 1080 Outdoor LCD Monitor	\$ 5,108.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49XE4F-MRBX	c/u	49" 1920 x 1080 Outdoor LCD Monitor	\$ 2,098.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49XS4J-B	c/u	49" 1920 x 1080 Window Facing LCD Monitor	\$ 3,122.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55XE4F-M	c/u	55" 1920 x 1080 Outdoor LCD Monitor	\$ 7,662.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55XE4F-MRBX	c/u	55" 1920 x 1080 Outdoor LCD Monitor	\$ 5,008.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55XS4J-B	c/u	55" 1920 x 1080 Window Facing LCD Monitor	\$ 3,831.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75XE3C-B	c/u	75" 3840 x 2160 Outdoor LCD Monitor	\$ 25,541.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75XS4G-B	c/u	75" 3840 x 2160 UHD Outdoor/Semi-Outdoor LCD Monitor TAA Compliant	\$ 9,965.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49XE4F-MLA	c/u	49" 1920 x 1080 Outdoor LCD Monitor	\$ 7,218.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/49XS2ELA	c/u	49" FHD Outdoor Signage Display	\$ 4,147.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55XE4F-MLA	c/u	55" 1920X1080 Outdoor LCD Monitor- Black	\$ 4,331.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75XE3C-BLA	c/u	75" 3840 x 2160 Outdoor LCD Monitor	\$ 29,531.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/27TNF3K-S	c/u	27" 1920 x 1080 FHD LED Backlit LCD Large Format Open Frame Touch Monito	\$ 993.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/32TNF5J-B	c/u	32" 1920 x 1080 FHD LED Backlit LCD Large Format Touch Open Frame	\$ 1,277.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43HT3WJ-B	c/u	43" 3840 x 2160 One Quick Flex LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 3,559.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/43TNF5J-B	c/u	43" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Open Frame Touch	\$ 1,845.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55CT5WJ-B	c/u	55" 3840 x 2160 One Quick Works LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 6,527.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55CT5WJ-BRBX	c/u	55" 3840 x 2160 One Quick Series LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 1,770.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55TC3CG-H	c/u	55" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Touch Monitor	\$ 4,966.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55TNF5J-B	c/u	55" 3840 x 2160 UHD LED Backlit LCD Large Format Touch Open Frame	\$ 2,270.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55CT5WJ-BLA	c/u	55" 3840 x 2160 One Quick Works LED Backlit LCD Large Format Monitor	\$ 7,546.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55TR3DK-B	c/u	55" 3840 x 2160 UHD Interactive Touch CreateBoard Monitor	\$ 2,105.62	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65TR3DK-B	c/u	65" 3840 x 2160 UHD Interactive Touch CreateBoard Monitor	\$ 2,838.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75TR3DK-B	c/u	75" 3840 x 2160 UHD Interactive Touch CreateBoard Monitor	\$ 3,509.36	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero

RFP 25J-03943
Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Termino de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Equipo y Material									
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/86TR3DK-B	c/u	86" 3840 x 2160 UHD Interactive Touch CreateBoard Monitor	\$ 4,772.72	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/98TR3PJ-B	c/u	86" 3840 x 2160 UHD Interactive Touch CreateBoard Monitor	\$ 9,933.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/65TR3DK-BLA	c/u	65" IPS, 3840x2160 (UHD), Brightness440nit (w/o Glass, max), 390nit	\$ 3,281.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/75TR3DK-BLA	c/u	75" IPS, 3840x2160 (UHD), Brightness440nit (w/o Glass, max), 390nit	\$ 4,101.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/86TR3DK-BLA	c/u	86" IPS, 3840x2160 (UHD), Brightness440nit (w/o Glass, max), 390nit	\$ 5,578.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/OPSJ-5LDJA	c/u	OPS Media Player for CreateBoard or Displays with the OPS slot	\$ 1,987.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/SC-00DA	c/u	LG One:Quick Share. Wireless Screen Sharing Solution	\$ 148.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/ST-000F	c/u	Accessory - Mobile trolley cart CreateBoard or large format displays	\$ 517.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/WM-L000S	c/u	Accessory - Wall mount for CreateBoard or large format displays	\$ 66.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/32LT340HLA	c/u	32" 1366x766 Pro Centric Hospitality TV	\$ 308.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/50US660HLA	c/u	50" 4K UHD Pro Centric Hospitality TV	\$ 740.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55UR770HLA	c/u	55" 4K UHD SMART NANOCCELL Hospitality TV PRO IDIOM	\$ 790.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/55US660HLA	c/u	55" 4K UHD Pro Centric Hospitality TV	\$ 790.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/PCS500RLA	c/u	PRO CENTRI LG SERVER	\$ 2,983.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LWSMB	c/u	SuperSign CMS (Supersign W/ Premium) Software	\$ 589.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	LG/LWSMBLA	c/u	SuperSign CMS (Supersign W/ Premium)	\$ 563.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7510/B	c/u	Ultra-Slim Flat Screen Wall Mount (VESA 100)	\$ 24.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7511/B	c/u	Flat Screen Wall Mount with Tilt (VESA 100)	\$ 31.17	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7512/PB	c/u	Flat Screen Wall Mount with Single Arm (VESA 100)	\$ 67.59	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7513/PB	c/u	Flat Screen Wall Mount with Double Arm (VESA 100)	\$ 112.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7514/PB	c/u	Flat Screen Wall Mount with Single Arm (VESA 200)	\$ 135.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7515/PB	c/u	Flat Screen Wall Mount with Double Arm (VESA 200)	\$ 180.47	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7518/B	c/u	Flat Screen Wall Mount with Tilt & Swivel (VESA 100)	\$ 47.91	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7523/B	c/u	Flat Screen Wall Mount with Tilt (VESA 200)	\$ 53.16	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7807/B	c/u	SYSTEM 2 - Heavy Duty Twin Pole Ceiling / Floor Mount for Ø50mm Poles	\$ 216.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7807/W	c/u	SYSTEM 2 - Heavy Duty Twin Pole Ceiling / Floor Mount for Ø50mm Poles	\$ 216.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7808/B	c/u	SYSTEM 2 - Heavy Duty Ceiling / Wall Mount with Tilt for Ø50mm Poles	\$ 91.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7808/W	c/u	SYSTEM 2 - Ceiling/Wall Mount w/Tilt - White	\$ 91.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7822/B	c/u	SYSTEM 2 - Heavy Duty Ceiling / Floor Mount (Fixed) for Ø50mm Poles	\$ 70.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7822/W	c/u	SYSTEM 2 - Heavy Duty Ceiling / Floor Mount (Fixed) for Ø50mm Poles	\$ 70.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7823/Z	c/u	SYSTEM 2 - Internal Pole Joiner for Ø50mm Poles	\$ 37.08	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7824/B	c/u	SYSTEM 2 - External Pole Joiner for Ø50mm Poles	\$ 56.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7825/B	c/u	SYSTEM 2 - Truss Clamping Mount for Ø50mm Poles	\$ 183.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7831/B	c/u	SYSTEM 2 - Wall Mounting Bracket for Ø50mm Poles	\$ 89.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7832/B	c/u	Column / Pillar Clamp	\$ 143.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7841/B	c/u	Two-Piece Accessory Collar for Ø50mm Poles	\$ 53.16	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7850-050/B	c/u	SYSTEM 2 - Ø50mm Pole - 0.5m	\$ 32.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7850-050/W	c/u	SYSTEM 2 - Ø50mm Pole - 0.5m	\$ 32.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7850-100/B	c/u	SYSTEM 2 - Ø50mm Pole - 1m	\$ 57.09	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7850-100/C	c/u	SYSTEM 2 - Ø50mm Pole - 1m	\$ 122.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7850-100/W	c/u	SYSTEM 2 - Ø50mm Pole - 1m	\$ 57.09	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7850-150/B	c/u	SYSTEM 2 - Ø50mm Pole - 1.5m	\$ 77.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante

RFP 25J-03943
Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Termino de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Equipo y Material									
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7850-150/W	c/u	SYSTEM 2 - Ø50mm Pole - 1.5m	\$ 77.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7850-200/B	c/u	SYSTEM 2 - Ø50mm Pole - 2m	\$ 105.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7850-200/C	c/u	SYSTEM 2 - Ø50mm Pole - 2m	\$ 200.16	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7850-300/B	c/u	SYSTEM 2 - Ø50mm Pole - 3m	\$ 180.47	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7851/B	c/u	SYSTEM 2 - Ceiling Mount with Ø50mm Adjustable Extension Pole - 0.6m to 1m Pole	\$ 183.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7852/B	c/u	SYSTEM 2 - Swivel Adaptor for Ø50mm Poles	\$ 91.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7853-200/B	c/u	SYSTEM 2 - Ø50mm Heavy Duty Pole - 2m	\$ 189.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT7853-300/B	c/u	SYSTEM 2 - Ø50mm Heavy Duty Pole - 3m	\$ 279.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8200/B	c/u	Ultra-Slim Universal Flat Screen Wall Mount (VESA 200)	\$ 61.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8210/B	c/u	Ultra-Slim Universal Flat Screen Wall Mount (VESA 400)	\$ 68.25	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8220/B	c/u	Ultra-Slim Universal Flat Screen Wall Mount (VESA 800 x 500)	\$ 91.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8221/B	c/u	Ultra-Slim Universal Flat Screen Wall Mount with Double Arm (VESA 600 x 400)	\$ 413.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8225/B	c/u	Ultra-Slim Universal Flat Screen Wall Mount with Twin Cantilever Arm (VESA 600 x 400)	\$ 557.81	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8226/B	c/u	Ultra-slim Double Arm Flat Screen Wall Mount with Tilt & Swivel (VESA 600 x 400)	\$ 358.31	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8227/B	c/u	Twin Cantilever Arm Flat Screen Wall Mount with Tilt & Swivel (VESA 600 x 400)	\$ 565.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8228/B	c/u	Heavy Duty Twin Cantilever Arm Flat Screen Wall Mount (VESA 800 x 600)	\$ 1,014.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8237/B	c/u	Flat Screen Articulating Wall Mount (VESA 600 x 400)	\$ 728.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8309/B V2	c/u	Pop-Out Flat Screen Wall Mount with Micro-Adjustment (VESA 200)	\$ 577.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8310-LK	c/u	Anti-Release Kit for BT8310	\$ 102.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8310XL/B	c/u	Universal Heavy Duty Pop-Out Wall Mount with Micro-Adjustment (VESA 600 x 400)	\$ 1,168.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8312/B V2	c/u	Slimline Soft-Open Full Service Videowall Mount with Micro-Adjustment (VESA 600 x 400)	\$ 787.50	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8312-SP461/B	c/u	46" Screen Spacer for BT8312 (1022mm x 576mm)	\$ 126.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8312-SP462/B	c/u	46" Screen Spacer for BT8312 (1025mm x 579mm)	\$ 126.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8312-SP491/B	c/u	49" Screen Spacer for BT8312 (1077.6mm x 607.8mm)	\$ 126.00	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8312-SP551/B	c/u	55" Screen Spacer for BT8312 (1215mm x 686mm)	\$ 144.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8312-SP552/B	c/u	55" Screen Spacer for BT8312 (1211.4mm x 682.2mm)	\$ 144.38	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8312-SP701/B	c/u	70" Screen Spacer for BT8312 (1543.7mm x 870.4mm)	\$ 170.63	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8321/B	c/u	SYSTEM X - Flat Screen Wall Mount for Portrait Displays (VESA 600 x 400)	\$ 345.19	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8325/B	c/u	Ceiling Mount For SAMSUNG 55 OMN-D-Black	\$ 754.69	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8326/B	c/u	Floor Mount For SAMSUNG 55 OMN-D-Black	\$ 1,305.94	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	B-tech/BT8327/B	c/u	System 2 Adaptor For Use With BT8325	\$ 112.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Legrand/C2G/04059	c/u	C2G-50ft Cat6 Snagless Unshielded (UTP) Network Patch Cable - Black - Category 6 for Network Devices	\$ 9.56	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Legrand/C2G/00698	c/u	10FT CAT6A SNAGLESS UTP C	\$ 8.83	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Legrand/C2G/00708	c/u	3ft Cat6A Snagless Stp Cable - Black	\$ 8.70	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Legrand/C2G/39939	c/u	5m USB 3.0 USB-A Male to USB-A Female Active Extension Cable	\$ 53.04	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Legrand/C2G/28833	c/u	10ft USB-C® to USB-A SuperSpeed USB 5Gbps Cable M/M - Black	\$ 15.74	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Legrand/OFR6	c/u	OFR Series Seam Clip	\$ 24.41	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Legrand/OFRBC-8	c/u	Wiremold OFR Series Overfloor Raceway Base and Cover	\$ 290.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Legrand/OFR11	c/u	Wiremold OFR Series Overfloor Raceway Flat Elbow	\$ 103.16	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Legrand/2300BAC-WH	c/u	NM RACEWAY BASE & COVER W/ADHES WHITE-50Ft	\$ 3.36	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Legrand/2306-WH	c/u	2300 Cover Clip Fitting White	\$ 0.84	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Legrand/2310A	c/u	2300 Entrance End Fitting White	\$ 6.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Termino de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Equipo y Material									
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	Peerless/PVP1200-CPL6	c/u	Peerless-AV® PVP1200-CPL6- Surge Protector	\$ 35.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
1	Ricoh Puerto Rico	Televisor	TrippLite/SUPER7B	c/u	6outlet Surge Protector 790 J Perp Black 7ft Cord NEMA 5-15R 15A LED	\$ 36.75	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
2	Turnos Media LLC	Mini Computadora	MINIX NEO J51-C8 Max Mini o Equivalente	c/u	8GB/512GB M.2 PCIe NVMe SSD Windows 11 Pro, aluminio/Wi-Fi6/Dual 2.5GB LAN/USB-C/Triple Display/4K/Encendido automático/arranque	\$ 425.00	2 años	2 a 4 días. Ya configurados	Hacienda ya tiene 137 Mini PC procesados por TurnosPR seguir usando TurnosPR en las localidades actuales representa una inversión de \$0. Todas las demás Agencias que usan TurnosPR su inversión para continuar el servicio actual sería \$0.
2	BrainHi, Inc.	Mini Computadora	Minix Z100-0dB-W	c/u	Mini computadora monero Minix Z100-0dB, compacta y de bajo consumo de energía, optimizada para el procesamiento de datos de la lista de espera y el sistema de turnos. Esta computadora se integra fácilmente con otros dispositivos, como el televisor y el kiosco de auto-registro, para asegurar una operación fluida y sin interrupciones en la visualización y gestión de turnos.	\$ 290.00	2 años de garantía para hardware	Entrega e implementación dentro de 45 días, dependiendo de la disponibilidad de la agencia y sus departamentos correspondientes. Este estimado es basado en un promedio estimado basado en implementaciones previas.	El pago se estructurará en dos partes: 50% al momento de la aprobación de la cotización y el 50% restante al momento de la entrega final del equipo o servicio. En cuanto a la garantía, incluye el reemplazo completo del equipo en caso de fallas. El equipo de equipo defectuoso será reparado y posteriormente devuelto a la agencia, una vez restaurado a condiciones óptimas de funcionamiento.
2	Ricoh Puerto Rico	Mini Computadora	Navori/HW-10	c/u	Stix 3800 4k@60fps player device – Quad-core Cortex-A53 2GHZ GPU: Mali G52 2EE integrated RKNN NPU AI accelerator 1Tops@Int8 POE android 11 storage 16GB bracket three years warranty	\$ 366.45	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
2	Ricoh Puerto Rico	Mini Computadora	HP/PC-HP	c/u	PRO MINI 400 G9I7-13700T 512GB 16GB W11 PRO64	\$ 1,460.44	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
2	Ricoh Puerto Rico	Mini Computadora	Navori/HW-11	c/u	USB micro camera 15*15 mm (5/8 * 5/8 inch) 2MP angle 170° focal length: 1.4mm to 1.7mm resolution full HD minimum light 1 lux one year warranty	\$ 142.80	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
3	Turnos Media LLC	Kiosco de Auto-Registro	TurnosPR - Prime	c/u	Kiosco Personalizado con la aplicación necesaria para lograr el auto registro por el sistema de turnos tomando en consideración a los citados. Adaptado con el branding de la Agencia full wrapping	\$ 3,495.00	2 años	2 a 3 semanas. Ya configurados	Se puede rentar por \$250 los primeros 12 meses y luego a razón de \$150 mensuales. Garantía mientras este vigente la mensualidad. Ver Foto del Producto. Toda agencia que usan TurnosPR y compraron este equipo su inversión para continuar el servicio actual sería \$0.
3	BrainHi, Inc.	Kiosco de Auto-Registro	LG Class StandbyMe	c/u	Kiosco de auto-registro modelo LG ClassStandbyMe, que permite a los ciudadanos registrarse de manera autónoma en la lista de espera. Incluye pantalla táctil de alta resolución y tecnología intuitiva para una experiencia de usuario amigable. Este dispositivo elimina la necesidad de intervención del personal en el registro inicial, agilizando el flujo de trabajo y mejorando la eficiencia del proceso de atención	\$ 1,333.00	2 años de garantía para hardware	Entrega e implementación dentro de 45 días, dependiendo de la disponibilidad de la agencia y sus departamentos correspondientes. Este estimado es basado en un promedio estimado basado en implementaciones previas.	El pago se estructurará en dos partes: 50% al momento de la aprobación de la cotización y el 50% restante al momento de la entrega final del equipo o servicio. En cuanto a la garantía, incluye el reemplazo completo del equipo en caso de fallas. El equipo de equipo defectuoso será reparado y posteriormente devuelto a la agencia, una vez restaurado a condiciones óptimas de funcionamiento.
3	Ricoh Puerto Rico	Kiosco de Auto-Registro	Samsung/LH24KMC3BGCXZA	c/u	KM24C-3/16/7-250 nit-Interactive - Kiosk - 24" - 250 nit - 16/7 - 1920x1080 (FHD)	\$ 2,155.13	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
3	Ricoh Puerto Rico	Kiosco de Auto-Registro	LG/27KC3PK-C	c/u	27" 1920 x 1080 FHD Self Ordering Kiosks Monitor	\$ 4,280.06	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante
3	Ricoh Puerto Rico	Kiosco de Auto-Registro	LG/27KC3PK-CLA	c/u	27" Self-Ordering Kiosk Touch, Printer, Card Reader 300Nits	\$ 4,921.88	3 Años	2 a 12 semanas	Sujeto a disponibilidad del fabricante

RFP 25J-03943
Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Termino de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Equipo y Material									
4	Turnos Media LLC	Rollo de Papel (indicar cuantos turnos incluye en la columna de unidad)	N/A	Cada Rollo / 2,800 boletos aprox por rollo	15 rollos de 3 1/8 x 600	\$ 165.00		1 a 3 días	Rollos de papel rinde aproximadamente 2,800 boletos por rollo
4	BrainHi, Inc.	Rollo de Papel (indicar cuantos turnos incluye en la columna de unidad)	n/a			INCLUIDO en precio partida 3			
4	Ricoh Puerto Rico	Rollo de Papel (indicar cuantos turnos incluye en la columna de unidad)	Star Micronics	540	Thermal Paper Roll 80mm Width, 90 ft Length, 12 Rolls/Case	\$ 85.00	n/a	2 a 6 semanas	Sujeto a disponibilidad del manufacturero
5	Turnos Media LLC	Rollo de Papel, si alguno, incluido con el Kiosko, sin costo adicional	N/A			INCLUIDO en precio 3 rollos			Tres rollos por cada kiosko entregado
4	BrainHi, Inc.	Rollo de Papel (indicar cuantos turnos incluye en la columna de unidad)	n/a			INCLUIDO en precio partida 3			
5	Ricoh Puerto Rico	Rollo de Papel, si alguno, incluido con el Kiosko, sin costo adicional	Star Micronics	n/a	Thermal Paper Roll 80mm Width, 90 ft Length,	INCLUIDO en precio partida 3	n/a	n/a	n/a
Tarifa de Instalación, implementación y mantenimiento									
1	Turnos Media LLC	Instalación inicial de software y equipo (debe incluir mano de obra, cablería, tiempo estimado)	TurnosPR	por hora		\$ -		Incluido en el tiempo de entrega de los equipos	En el precio de venta del equipo se incluye la Configuración, Entrega e Instalación
1	BrainHi, Inc.	Instalación inicial de software y equipo (debe incluir mano de obra, cablería, tiempo estimado)	n/a	por equipo	La instalación inicial cubre la configuración inicial de todos los dispositivos y sistemas de software necesarios para el funcionamiento de la solución de Lista de Espera de BrainHi. Esto incluye la instalación física de hardware, cableado, conexión de dispositivos y configuración de red relacionado al equipo instalado	\$ 50.00	24 meses	Entrega e implementación dentro de 45 días, dependiendo de la disponibilidad de la agencia y sus departamentos correspondientes. Este estimado es basado en un promedio estimado basado en implementaciones previas.	
1	Ricoh Puerto Rico	Instalación inicial de software y equipo (debe incluir mano de obra, cablería, tiempo estimado)	RS-INSTALL-PA	por hora	Ricoh Process Services - Installation	\$ 100.00	N/A	5 Dias	La instalación inicial de software y equipo, incluyendo mano de obra, cableado y el tiempo estimado, varia en función de la cantidad de sitios y el equipo incluido en cada implementación. Los tiempos estimados se ajustarán de acuerdo a la complejidad y los requerimientos específicos de cada implementación.
2	Turnos Media LLC	Implementación inicial (incluye software y configuración)	TurnosPR	por hora	Referencia Anejo V - Proceso de Implementación Pág 173	\$ 85.00	Software con garantía continúa mientras la mensualidad este vigente	Incluido en el tiempo de entrega de los sistemas. 1 a 2 semanas	Incluye los módulos de Turnos, Citas, Encuesta y Turnos Virtual. Incluye Adiestramientos según el punto 3. El precio total por localidad es 1,750. Hacienda ya tiene TurnosPR implentado, seguir usando TurnosPR en las localidades actuales representa una inversión de \$0. Todas las demás Agencias que usan TurnosPR su inversión para continuar el servicio actual sería \$0.
2	BrainHi, Inc.	Implementación inicial (incluye software y configuración)	n/a	por equipo	La implementación inicial abarca la configuración y personalización del software para ajustarse a los flujos de trabajo de la agencia. Incluye la configuración de datos inicial a Lara, configuración de usuarios, y pruebas de funcionamiento para asegurar que todos los módulos funcionen de manera óptima.	Incluido		Entrega e implementación dentro de 45 días, dependiendo de la disponibilidad de la agencia y sus departamentos correspondientes. Este estimado es basado en un promedio estimado basado en implementaciones previas.	
2	Ricoh Puerto Rico	Implementación inicial (incluye software y configuración)	RS-IMPLEMENT-PA	por hora	Ricoh Process Services - Implementation	\$ 85.00	N/A	5 Dias	Ricoh sigue una metodología estructurada para la implementación inicial, que incluye: Planificación: Evaluación de requisitos y planificación personalizada. Instalación: Configuración de software y equipo. Pruebas: Ajustes en un entorno controlado.
3	Turnos Media LLC	Capacitación al personal (administración, recursos humanos y empleados)	TurnosPR	por hora	Referencia Anejo I - Sección Detalles de la Solución Pag 135	\$ 85.00		Incluido en el Item 2	El item 2 incluye una sección de adiestramiento para supervisores, una para personal técnico y 3 para usuarios. Hacienda tiene 94 usuarios capacitados y usando TurnosPR para las localidades actuales, por lo cual representa una inversión de \$0. Sobre 52,000 funcionarios de gobierno han sido capacitados en TurnosPR por lo cual las demás Agencias que usan TurnosPR su inversión para continuar el servicio actual sería \$0.

RFP 25J-03943
Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Partida	Suplidor	Componente de la Propuesta	Marca y Modelo	Unidad	Descripción y Especificaciones del Sistema	Precio	Garantía	Termino de Entrega	Comentarios/Supuestos/Aclaraciones
Tarifa de instalación, implementación y mantenimiento									
3	BrainHi, Inc.	Capacitación al personal (administración, recursos humanos y empleados)	n/a	por adiestramiento adicional	Se proporcionará una capacitación integral para el personal de las oficinas o agencias, cubriendo el uso del sistema de Lista de Espera, la gestión de turnos y citas, y la administración de los mismos. La capacitación incluye una sesión inicial de 90 minutos por departamento o equipo de trabajo. Entrenamientos adicionales estarán disponibles bajo una tarifa adicional.	\$ 125.00		Entrega e implementación dentro de 45 días, dependiendo de la disponibilidad de la agencia y sus departamentos correspondientes. Este estimado es basado en un promedio estimado basado en implementaciones previas.	
3	Ricoh Puerto Rico	Capacitación al personal (administración, recursos humanos y empleados)	RS-TRAINING-PA	por hora	Ricoh Process Services - Training	\$ 75.00	N/A	5 Días	Capacitación del Usuario: Se realizarán sesiones de entrenamiento en sitio o virtual para un máximo de 12 personas por sesión, programadas según las localidades del proyecto. Capacitación Administrativa: Se ofrecerá una sesión para administradores sobre Ricoh Smart Scheduling, cubriendo todo el material necesario y entregando documentación de configuración como referencia.
4	Turnos Media LLC	Tarifa de Mantenimiento (software)		por hora		\$ -			Nuestra mensualidad incluye el mantenimiento del Software con las funcionalidades contratadas. NO hay cargo adicional
4	BrainHi, Inc.	Tarifa de Mantenimiento (software)	n/a	por hora	El mantenimiento de software cubre para actualizaciones regulares y soporte técnico para la resolución de errores y "bugs". Este servicio asegura que el sistema funcione correctamente y mantenga la compatibilidad con nuevos requerimientos tecnológicos durante todo el contrato.	Incluido		Entrega e implementación dentro de 45 días, dependiendo de la disponibilidad de la agencia y sus departamentos correspondientes. Este estimado es basado en un promedio estimado basado en implementaciones previas.	
4	Ricoh Puerto Rico	Tarifa de Mantenimiento (software)	RS-TECHSUPP-PA	por hora	Ricoh Process Services - Technical Support	\$ 75.00	N/A	5 Días	El mantenimiento preventivo de software de Ricoh incluye actualizaciones, ajustes y revisión de sistemas para garantizar rendimiento óptimo y prevenir problemas futuros.
5	Turnos Media LLC	Tarifa de Mantenimiento (equipo)	TurnosPR	por hora		Ver Comentario			Opcional nosotros proveemos un mecanismo de garantía extendida. Sin embargo dicho concepto no se puede calcular por hora. El precio sera 15% del precio venta para televisores y para el resto de los articulos un 25% del precio de venta. Si el equipo es rentado se incluye la garantía extendida como parte de la renta
5	BrainHi, Inc.	Tarifa de Mantenimiento (equipo)	n/a	por hora	La tarifa de mantenimiento para equipo cubre la reparación y el reemplazo de hardware en caso de fallas después del periodo inicial de garantía de 2 años. Este servicio garantiza que los equipos se mantengan en condiciones óptimas de funcionamiento para evitar interrupciones en el servicio.	\$ 50.00		El servicio de mantenimiento se registrará bajo un acuerdo de nivel de servicio (SLA) de respuesta y resolución dentro de un máximo de tres días laborables. Este tiempo de respuesta sujeto a la disponibilidad y coordinación con el cliente, asegurando una atención eficaz y adaptada a las necesidades de la agencia	
5	Ricoh Puerto Rico	Tarifa de Mantenimiento (equipo)	RS-TECHSUPP-PA	por hora	Ricoh Process Services- Technical Support	\$ 75.00	N/A	5 Días	El mantenimiento preventivo de Ricoh incluye inspección, limpieza y ajustes regulares para evitar fallos, asegurando un rendimiento óptimo y prolongando la vida útil del equipo.

RFP 25J-03943
Selección Múltiple para la Adquisición de Servicio de Manejo de Turnos y Citas
para Todas las Entidades Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico

Vigencia:
1ro de junio de 2026
al 31 de mayo de 2029

Licitadores:

BrainHi, Inc.
Sra. Ligia Ramirez Romero
Enterprise Account Executive
787-520-7864
bianca@brainhi.com

Ricoh Puerto Rico, Inc.
Sr. Weston Marti West
Director Comercial
787-641-4690
weston.marti@ricoh-la.com

Turnos Media, LLC
Sr. Jorge L. Rosado García
Gerente General
787-399-0998
esanchez@turnospr.com

