



Hon. Pedro R. Pierluisi Urrutia
Gobernador

Lcda. Karla G. Mercado Rivera
Administradora y Principal Oficial de Compras

ENMIENDA NÚM. 3

SOLICITUD DE PROPUESTA SELLADA RFP 22-02656
PROPÓSITO: PARA ESTABLECER CONTRATO DE PARA LA ADQUISICIÓN DE
EQUIPO PARA OPERAR EL CUADRO TELEFÓNICO DE LA OFICINA DE
ADMINISTRACION DE COMPENSACIÓN POR ACCIDENTES DE AUTOMOVILES
(ACAA) DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO

ASUNTO: ENMIENDAS

Se notifica a los licitadores interesados en participar del RFP referencia la siguiente enmienda.

- I. Se enmienda **Anejo IV Alcance de Trabajo:** Para esta Propuesta Sellada (RFP) debe utilizarse el alcance de trabajo enmendado.
- II. Se enmienda el **Anejo V Especificaciones y Condiciones Adicionales:** Para esta propuesta sellada (RFP) requiere que se cumpla con el Anejo V Especificaciones y Condiciones Adicionales enmendado.
- III. Se incluye la **Tabla de Ofertar Enmendada 1:** La cual será utilizada para presentar la propuesta.

Esta enmienda forma parte del Pliego de Solicitud de Propuesta Sellada RFP-22-02656 y quienes interesen licitar, tendrán que considerarla al presentar su propuesta. Todos los demás términos, condiciones y especificaciones permanecerán sin alterar.

Edmarie Avilés Almenas
Secretaria
Junta de Subasta

Aura Rosa Vázquez
Oficial de Licitación



Emitido hoy viernes, 2 de septiembre de 2022
En San Juan, P.R.



ANEJO IV – ALCANCE DE TRABAJO

1. El proponente será responsable de proveer todos los equipos identificados en el **ANEJO V- Requisitos y/o Especificaciones**.
2. El Proponente Agraciado será responsable del recogido, remoción y eliminación de todo equipo de voz existente no incorporados al nuevo sistema, incluyendo, pero no limitándose a los elementos que se indican a continuación:
 - 1) Todos los componentes telefónicos y de correo de voz existentes, excepto los discos duros y otro hardware que pueda contener datos/información de propiedad.
 - 2) Teléfonos
 - 3) Cables de conexión en des uso.
3. El proponente agraciado proporcionará un sistema "llave en mano" que incluirá, entre otras cosas, todo el hardware, el software, la instalación, la capacitación y la asistencia post instalación.
4. El Proponente será responsable de completar la implementación, programación, y configuración de todas las líneas y equipos de la infraestructura de telefonía voz sobre IP (VoIP) de la ACAA que incluye el edificio principal en Hato Rey y la Oficina Regional de Bayamón.
5. El proponente agraciado debe proveer el personal y los materiales necesarios para cumplir con la labor requerida.
6. Todo cable y equipo debe estar debidamente instalado, entiéndase que ningún cable debe estar expuesto.
7. El proponente agraciado debe coordinar con el Director de Informática de la ACAA para crear un plan de acción para la implementación del proyecto.
8. El proponente designará a un gerente de proyecto que será el principal enlace entre la agencia ACAA y la compañía para todo lo relacionado a los trabajos.
9. El proponente deberá proveer un informe de progreso semanal que debe incluir los trabajos realizados, el equipo instalado, así como cualquier incidente.
10. Diseño de cuadro telefónico actualizado y estrategia de manejo para nuevas herramientas:
 - a. Capacidad de transferir llamadas a aparatos portátiles y hacer llamadas con el número oficial reflejado en el lado del recipiente para facilitar trabajo remoto.
 - b. Capacidad de realizar grabaciones del "auto attendant" de todas las dependencias de la Oficina para mantener dos (2) números de teléfonos directo por oficina para mayor redundancia en momentos de emergencia.
 - c. Capacidad de ofrecer asistencia remota ("debugging") o en persona en un periodo máximo de dos (2) horas.



ANEJO V – ESPECIFICACIONES Y CONDICIONES ADICIONALES

A continuación, se presenta un listado de las especificaciones y requisitos identificadas por la ACAA para la instalación de infraestructura voz sobre IP (VoIP) para el cuadro telefónico. Sistema debe incluir servicio de instalación, configuración y documentación del sistema (en formato MS Word). Tiempo de entrega debe ser 30 días. Refiérase al Diagrama Infraestructura Telefonía en el **Apéndice I**.

Instrucciones: El Proponente debe incluir como parte de los documentos de la propuesta la literatura del producto propuesto. Esta literatura debe estar identificada con el número de la especificación y/o condición correspondiente del listado que se presenta a continuación.

ESPECIFICACIONES:

A- PBX PHONE SYSTEMS

A-1 PBX PHONE SYSTEM - TWO (2) PHONE SYSTEM, (ONE (1) FOR PRIMARY SITE (HATO REY), ONE (1) FOR SECONDARY SITE (BAYAMÓN)

The proposed system must meet the following basic characteristics:

1. The proposed solution must include a redundant system
2. Built-in security features, policy management, and encryption options to protect conversations and prevent unauthorized access.
3. The proposed solution must include at least 1TB storage disks in RAID and 50 SIP trunks.
4. Ability to add a second "power supply"
5. The proposed solution must have at least 4 copper 10/100/1000Mbps Ethernet interfaces.
6. The proposed solution must include support for at least 500 extensions without any additional licenses.
7. The proposed solution should include support for up to 500 third-party SIP phones without any additional licenses.
8. Must support at least 75 concurrent calls.
9. The proposed solution must support at least 20 auto attendants.
10. The proposed solution must support at least 12 conference bridges with at least 12 attendees per conference.
11. The proposed solution must support and include high availability for 100% of extensions 500, all SIP trunks, and all PBX features.
12. The proposed solution must support future capacity of at least 55 call center agents without the need for additional hardware. Must include "Page System" speaker function with option to connect to amplifier.
13. Remote extensions.
14. External IP extensions.
15. Directory dial by name.



16. Individual voicemail.
17. Group voicemail.
18. Sending from voicemail to email.
19. Ring groups.
20. Call queue.
21. Conference call.
22. Call waiting /transfer/ parking/ pickup.
23. Search for selected phones.
24. Intercom.
25. Follow-Me functionality.
26. Rules-based dial plan.
27. Scheduled call itinerary.
28. Direct Inward Dialing {DID}.
29. Call-based direct internal dialing. Modification of caller identification (caller id). User privileges.
30. Personal and system speed dialing. Personal blacklist.
31. Music on hold - audio files.
32. Music on hold: live streaming.
33. Real-time call status monitoring.
34. Line/ extension appearance.
35. Call detail record record.
36. Support for VLAN 802.1Q.
37. SIP over TLS / SRTP.
38. Application of password policies.
39. The proposed system should support the following advanced features without requiring any additional licenses: High availability.
40. Call recording.
41. Call recording file and remote storage. Fax over SIP.
42. Fax file.
43. Fax to email.
44. Send fax from the user portal.
45. Remote storage and fax archiving.
46. Web-based administration interface.
47. Web-based operator console.
48. Web-based "Call-Center" agent.
49. Web-based user portal
50. Web-based directory search.
51. LDAP authentication.
52. Reminder/ Wake-up calls.
53. Hot desk.



54. Virtual numbers.
55. Multilocation: office peers.
56. External NAS server support.
57. Telephone directory synchronization between various offices.
58. Centralized telephone directory.
59. SIP Video Support.
60. Must include 3-year warranty with 24x7 Support

A-2: Specifications for NINE (9) PBX PHONE SYSTEM FOR REMOTE SITES

1. The proposed system must meet the following basic characteristics:
 - a) Built-in security features, policy management, and encryption options to protect conversations and prevent unauthorized access.
 - b) Six (6) traditional telephone lines (FXO) 2 Analog extensions (FXS)
 - c) Two (2) Network interfaces (RJ45) Total hard drive capacity 8GB.
 - d) The proposed solution must include at least 8GB storage.
 - e) The proposed solution must have at least 4 copper 10/100 / 1000Mbps Ethernet interfaces.
 - f) The proposed solution must include support for at least 50 extensions without any additional licenses.
 - g) The proposed solution should include support for up to 50 third-party SIP phones without any additional licenses. The proposed solution must support at least 15 concurrent calls.
 - h) The proposed solution must support at least 5 auto attendants.
 - i) The proposed solution must support at least 2 conference bridges with at least 6 attendees per conference. Must include 3-year warranty with 24x7 Support.

B-: Specifications for PHONES

B-1: Specifications for THREE (3) CONFERENCE PHONE

1. The proposed system must meet the following basic features:
 - a. Touch-sensitive HD IP conference phone for small and medium-sized conference room with built-in 3 microphone array.
 - b. Full-duplex technology.
 - c. Noise and acoustic echo cancelling and supporting 20-foot and 360-degree voice pickup.
 - d. Call recording.
 - e. Bluetooth and linkage to mobile phones or PCs 10/100/1000 LAN and PC Connection.
 - f. Must include 3-year warranty with 24x7 Support.

B-2: Specifications for FOUR HUNDRED FIFTY (450) IP TELEPHONES

1. Must combined with the powerful features of the PBX.



2. Call forwarding.
3. Voicemail notification.
4. One-touch transfers.
5. Do not disturb.
6. Conference calling.
7. Speed dial
8. PoE (Power over Ethernet) support
9. Auto-discovery for easy setup.
10. Bluetooth support on select models.
11. Cordless DECT.
12. HD quality audio.
13. 8 dedicated feature keys.
14. 30 programmable appearances.
15. 2.8 inch and 2.4-inch color display screens.
16. Intuitive and user-friendly.
17. 10/100/1000 LAN and PC Connection.
18. Must include 3-year warranty with 24x7 Support.

B-3: Specifications for TWELVE (12) DESK PHONE

1. The proposed system must meet the following basic features:
 - a. Must combined with the powerful features of the PBX.
 - b. Call forwarding.
 - c. Voicemail notification.
 - d. One-touch transfers.
 - e. Do not disturb.
 - f. Conference calling.
 - g. Speed dial
 - h. PoE (Power over Ethernet) support
 - i. Auto-discovery for easy setup
 - j. Bluetooth support on select models
 - k. Cordless DECT
 - l. HD quality audio
 - m. 7-inch vivid color touch screen
 - n. 7 dedicated feature keys
 - o. Up to 109 programmable appearance keys
 - p. 10/100/1000 LAN and PC Connection
 - q. Must include 3-year warranty with 24x7 Support

C: Specifications for ROUTER/ FIREWALL

C-1: Specifications for TWO (2) FIREWALL / NGFW



1. Provides an application-centric, scalable, and secure SD-WAN solution with Next Generation Firewall (NGFW) capabilities for mid-sized to large enterprises deployed at the campus or branch level. Protects against cyber threats with system-on-a-chip acceleration and industry leading secure SD-WAN in a simple, affordable, and easy to deploy solution. Driven Networking approach provides tight integration of the network to the new generation of security. Dynamic Path Selection over any WAN transport to provide better application experience based on self-healing SD-WAN capabilities. Advanced routing, scalable VPN, multi-cast, and IPV4/IPV6 forwarding powered by purpose-built network processors. Identifies thousands of applications inside network traffic for deep inspection and granular policy enforcement.

2. Protects against malware, exploits, and malicious websites in both encrypted and non-encrypted traffic. Must include 3-year warranty with 24x7 Support.

C-2: Specifications for NINE (9) FIREWALL / NGFW

1. Provides an application-centric, scalable, and secure SD-WAN solution with Next Generation Firewall (NGFW) capabilities for mid-sized to large enterprises deployed at the campus or branch level. Protects against cyber threats with system-on-a-chip acceleration and industry leading secure SD-WAN in a simple, affordable, and easy to deploy solution. Driven Networking approach provides tight integration of the network to the new generation of security. Dynamic Path Selection over any WAN transport to provide better application experience based on self-healing SD-WAN capabilities. Advanced routing, scalable VPN, multi-cast, and IPV4/IPV6 forwarding powered by purpose-built network processors. Identifies thousands of applications inside network traffic for deep inspection and granular policy enforcement.

2. Protects against malware, exploits, and malicious websites in both encrypted and non-encrypted traffic. Including 7 x Internal Ports, 2 x WAN Ports, 1 x DMZ Port.

3. Rack mount tray, series desktop models and backward compatible with SP-RackTray-01 (Qty- 9).

4. Must include 3-year warranty with 24x7 Support

D: Specifications for NETWORK MONITORING SYSTEM

D-1: Specifications for ONE (1) EVENT CORRELATION PHYSICAL UNIT

1. Event correlation across all logs and real-time anomaly detection, with Indicator of Compromise (IOC) service and threat detection, reducing time-to-detect. Deep visibility and critical network insights. Reduce complexity and leverage automation via REST API, scripts, connectors, and automation stitches to expedite security response

2. Virtual appliance platforms with 100 GB/Day of Logs and 4 TB storage capacity.

3. Must include 3-year warranty with 24x7 Support.

Hoja de Precios Enmendada I RFP-22-02656
Para Establecer Contrato Para la Adquisición de Equipo Para Operar El Cuadro Telefónico De la Oficina de Administración de Compensaciones Por Accidentes De Automoviles (ACAA)
Del Gobierno de Puerto Rico

Partida	Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Total	Ley de % de Preferencia (Si Aplica)	Garantía	Comentarios o Especificaciones Adicionales
1	Configuración, instalación, soporte y documentación de la infraestructura de telefonía entregada en la solución.	Lump Sum	1				
2	Soporte técnico(local) a infraestructura de telefonía posterior a entrega de la solución basado en necesidad de servicio.	Horas	1				
3	Capacitación (Adiestramiento) del Personal técnico de ACAA, en el equipo de infraestructura de telefonía entregada en la solución nueva.	Horas	1				
	A- PBX PHONE SYSTEMS						
4	A-1: PBX PHONE SYSTEM (PRIMARY AND SECONDARY SITES)	Lump Sum	2				
5	A-2: NINE (9) PBX PHONE SYSTEM FOR REMOTE SITES	Lump Sum	9				
	B-: PHONES						
6	B-1: THREE (3) CONFERENCE PHONE	Lump Sum	3				
7	B-2: FOUR HUNDRED FIFTY (450) IP TELEPHONES	Lump Sum	450				
8	B-3: TWELVE (12) DESK PHONE	Lump Sum	12				
	C: ROUTER/ FIREWALL						
9	C-1: TWO (2) ROUTER / FIREWALL / NGFW (PRIMARY AND SECONDARY SITES)	Lump Sum	2				
10	C-2: NINE (9) ROUTER / FIREWALL / NGFW FOR REMOTE SITES	Lump Sum	9				
	D: NETWORK MONITORING SYSTEM						
11	D-1: ONE (1) EVENT CORRELATION PHYSICAL UNIT	Lump Sum	1				

RFP Cuadro Telefonico
Hoja de trabajo de precios - Descripción general e instrucciones

Nombre de la organización que responde al RFP:

Nombre de quien emite la respuesta:

Rol o area de responsabilidad de quien responde:

Ubicación de quien emite la respuesta:

Datos de contacto (correo electrónico y teléfono)

Propósito del documento

Esta hoja de cálculo de precios está destinada a permitir que los proponentes provean al Gobierno de Puerto Rico una propuesta para establecer contrato para la adquisición del equipo para el cuadro telefonico para la Oficina de Administración de Compensaciones por Accidente del Gobierno de Puerto Rico. Dichos bienes incluyen teléfonos, software, servicio, etc.

Instrucciones de envío

Favor de completar las siguientes secciones de la Hoja de trabajo de propuesta de precios:

1. Información del proponente en la parte superior de esta pestaña "Instrucciones" (arriba).
2. Provea entradas y precios para los elementos enumerados en las siguientes pestañas:
 - a. Hoja de Ofertar

Los proponentes deben editar SOLO las celdas resaltadas en este color. NO intente agregar filas o columnas a menos que las instrucciones así lo especifiquen. Es crucial que la estructura de la hoja de cálculo de precios no se modifique ya que cualquier interrupción puede causar errores al interpretar su presentación.

La hoja completada debe enviarse utilizando la convención de nomenclatura de archivos incluida a continuación:

<Nombre del proponente>_22-XXXX_Pricing Worksheet_<MMDDYYYY>.xlsx

Contenido del documento

Esta hoja de cálculo de precios contiene las siguientes secciones:

Pestaña	Título de la pestaña	Descripción
1	Instrucciones	Por favor lea las instrucciones antes de navegar por el resto de esta hoja de cálculo. Incluye una breve introducción de la hoja de precios y una breve descripción de cada una de las pestañas. Se espera que el proponente suministre su información en la parte superior de la pestaña "Instrucciones".
2	Hoja de Ofertar	

Nombre de campos y descripciones

A continuación se incluye una breve descripción de cada nombre de campo en las pestañas subsiguientes.

Campo de Entrada	Descripción
Partida	Categoría numérica para diferenciar entre los diferentes productos o servicios.
Descripción	Descripción generales del equipo a cotizar.
Unidad	Unidad del equipo, material o labor por la cual se ofrece.
Cantidad	Cantidad requerida por cada uno del equipo y/o servicio a ser cotizado
Precio Total	Precio total por la cantidad solicitada (multiplicacion entre la cantidad por el precio unitario)
Ley de % de Preferencia	Indicar el %, si aplica, del descuento por ley de preferencia.
Garantía	Garantía ofrecida para el equipo o material.
Comentarios o Especificaciones Adicionales	Cualquier otro detalle o especificación que sea necesario estar informado.