Hon. Pedro R. Pierluisi Urrutia
Gobernador

Lcda. Karla G. Mercado Rivera
Administradora y Principal Oficial de Compras

ENMIENDA NÚM. 4

SUBASTA FORMAL 23J-12185
PARA LA ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA DE TELEFONÍA DIGITAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONTRA LA ADICCIÓN DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO

ASUNTO: VARIOS

Se notifica a los licitadores interesados en participar en la Subasta de referencia, las siguientes enmiendas:

I. Se añade el inciso 38 a la **Sección VII** del Pliego de la Subasta Formal 23J-12185 que lea como sigue:

> ***"38. Los equipos a ofertar deben ser nuevos, en sus empaques originales y que los mismos procedan de un distribuidor autorizado del manufacturero o fabricante. No se aceptarán ningún equipo "refurbished", "reconditioned", "pre-owned", "remanufactured", o previamente adquiridos por terceros y/o que formen parte de excedentes de inventarios o "surplus"."***

II. Se enmienda el inciso 5 de los Requerimientos Generales de la **Sección VII** del Pliego de la Subasta Formal 23J-12185, que lea como sigue:

> ***"5. El proponente deberá contar con un mínimo de dos (2) años de experiencia en instalación, configuración e integración de los Sistemas de Telefonía Voz sobre IP."***

III. Se elimina el inciso 7 de los Detalles del Ambiente de Data y Voz Actual de la **Sección VII** del Pliego de la Subasta Formal 23J-12185, y se renumera el inciso 8, como inciso 7.

IV. Se enmienda el **Listado de Equipos y Licenciamientos** para que la unidad FON-380 lea: *modelo IP **FON 380B**.*

V. Se adjunta **Tabla de Cotizar Enmendada I,** la cual tendrá que ser utilizada por los licitadores para presentar su oferta.

VI. Todo aquel licitador que tenga preguntas o dudas sobre el Pliego o las especificaciones de la Subasta Formal 23J-12185 tiene para enviar las mismas hasta el próximo **jueves, 25 de mayo de 2023, a las 4:00 pm**, al correo electrónico preguntas@asg.pr.gov. Las preguntas serán contestadas en o antes del **miércoles, 31 de mayo de 2023.**

VII. Los licitadores tendrán que presentar sus ofertas en o antes del **miércoles, 7 de junio de 2023, a las 10:00 am**, cumpliendo con las disposiciones del Pliego.

VIII. El Acto de Apertura se llevará a cabo el **miércoles, 7 de junio de 2023, a las 12:00 pm**. Toda persona interesada en comparecer al Acto de Apertura, el cual se realizará de manera virtual, podrá acceder al mismo a través de la página cibernética de la ASG en el área de "Subastas/Licitaciones", en la cual encontrará el enlace correspondiente a la subasta de referencia el cual proveerá, a su vez, la opción de conectividad al "acto de apertura virtual".

Esta Enmienda forma parte del Pliego de Subasta y quienes interesen licitar, tendrán que considerarla al presentar su Oferta. Todos los demás términos, condiciones y especificaciones permanecen sin alterar.

Lcda. Hilda M. Rivera Colón
Administradora Auxiliar
Área de Adquisiciones

Sergio L. Flores Cruz
Oficial de Licitación Interino

Emitida hoy, 23 de mayo de 2023
En San Juan P.R.

JUNTA DE SUBASTAS
ASG
GOBIERNO DE PUERTO RICO

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS GENERALES
Gobierno de Puerto Rico
PO Box 41249
San Juan, PR 00940
(787) 759-7676
administracion@ asg.pr.gov

SUBASTA FORMAL 23J-12185
PARA LA ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA DE TELEFONÍA DIGITAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONTRA LA ADICCIÓN DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO

TABLA DE OFERTAR ENMENDADA I								
RENGLON 1: Entrega, instalación, configuración, documentación e integración	**Descripción**	**Unidad**	**Cantidad**	**Precio Unitario**	**Precio Total**	**Ley de % de Preferencia (Si Aplica)**	**Tiempo de Entrega**	**Garantía**
1	Entrega, instalación, configuración e integración del sistema telefónico con la capacidad de soportar y distribuir telefonía para todos los usuarios requeridos en cada localidad y que incluyan no menos de dos (2) Auto Attendants con sub-menú para el número piloto por facilidad y/o servicio.							
2	Instalar, configurar e integrar equipo y software (cuadro/gateways, teléfonos, VMWare). Incluyendo Configuración de network y protocolos como (DHCP, IP, DHCP, SMTP, SNMP, NTP). Desarrollo e implementación de Dial Plan, phonebook,Attendant, Paging, buzón de voz. Migración de los circuitos PRI con sus DIDś hacia los SIP Trunks. Instalación y configuración del VMWare. Instalación y configuración del Contac Center, IVR y la integración con los API. Configuración de resguardo automático de la configuración de los equipos (backups).							
3	Instalación, configuración e integración de la cantidad de teléfonos según indicado en la tabla de requerimientos funcionales Capacidades y/o funciones generales de telefonía.							
RENGLON 2: Equipos y Materiales	**Descripción**	**Unidad**	**Cantidad**	**Precio Unitario**	**Precio Total**	**Ley de % de Preferencia (Si Aplica)**	**Tiempo de Entrega**	**Garantía**
4	FortiVoice-200F: FVE-2000F-BDL- 247-39 Hardware plus 3 Years 24 x 7 FortiCare Premium	UNO	4					
5	FortiVoice-200F8: FVE-200F8-BDL- 247-36 Hardware plus 3 years 24 x 7 FortiCare Premium	UNO	6					
6	FortiFone-380: FON-380B Mid range IP Phone PoE and 10/100/1000 LAN and PC connections.	UNO	1,650					

TABLA DE OFERTAR ENMENDADA I								
7	FortiFone-C71: FON-C71 Touch-sensitive HD IP conference phone build-in Wi-Fi & Bluetooth and linkage to mobile phones or Pcs	UNO	8					
8	FortiFone-580: (FON-580) High end IP phone color Screens, 96 programmable keys, POE and 10/100/1000 LAN and PC connections	UNO	7					
9	FortiVoice-Softclient: FVE-SCLIENT- 100 License to add 100 FortiVoice Softclients to FortiVoice system	UNO	2					
10	FVE-VM-2000 FortiVoice-VM-2000 software supports 2000 Endpoints, and 200 VoIP trunks. Call Center and Hotel licensing supported	UNO	1					
11	FortiCare 24 x 7 VM 2000 - 3 Year FortiCare Premium Support 7x24x4-Hour Response	UNO	1					
12	FVE-CALLC-BASE Base license for stackable FVC Call Center (includes 10 agents)	UNO	1					
13	FVE-CALLC-10 License to Add 10 Agents to FortiVoice Call Center	UNO	4					
14	FC4-10-FVCC1-248-02-36 FortiVoice - Call Center 3 Year FortiCare Premium Support (1 - 80 Agents) 7x24x4-Hour Response	UNO	1					
15	FVE-SCLIENT-10 License to add 10 FortiVoice Softclients to FortiVoice system.	UNO	5					
16	VMware vSphere 8 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) + Subscription for 3 Years	UNO	1					

TABLA DE OFERTAR ENMENDADA I								
17	Wired Headset Set for Call Centers - Mono Headphones with Noise-Cancelling Microphone, USB	UNO	50					
TOTAL $ _____								
TÉRMINO DE ENTREGA TOTAL _____ (Comienza a contar desde que se emite la orden de compra)								