



Hon. Pedro Pierluisi Urrutia  
Gobernador

Lcda. Karla G. Mercado Rivera  
Administradora y Principal Oficial de Compras

**NOTIFICACIÓN NÚM. 1**  
**RFP 22-2563**

**PARA ESTABLECER CONTRATO(S) DE SELECCIÓN MÚLTIPLE PARA LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PARA TODAS LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES, EXENTAS Y MUNICIPIOS DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO**

**ASUNTO: CONTESTACIÓN A PREGUNTAS**

Núm.	De:	Pregunta:	Respuesta:
1	Karina Cruz, Genesis Security Services, Inc.	En la pág. 9, ¿Cuáles son las certificaciones, según aplique? ¿Cuáles serán esenciales y cuáles no? ¿Cuáles son los documentos requeridos en este RFP?	Este inciso hace referencia a que es responsabilidad de los Proponentes incluir en su propuesta evidencia de cumplir con las certificaciones y/o documentos que se piden a través del pliego y en particular en el Anejo IV – Especificaciones y Condiciones Adicionales.
2	Karina Cruz, Genesis Security Services, Inc.	¿Dónde se encuentran los formularios provistos para el “Código de Ética para contratista” y “Códigos de ética de su profesión”?	Al someter el Anejo I debidamente firmado, el Proponente certifica que cumple con ambos códigos.
3	Karina Cruz, Genesis Security Services, Inc.	¿Como se manejará por ASG los futuros aumentos en salario mínimo para el 2023 y 2024?	Vea Sección 6.1 que describe el proceso de ajuste de precio.
4	Karina Cruz, Genesis Security Services, Inc.	¿Por qué en la hoja de precios no están incluidos los equipos, ya que muchas agencias los utilizan?	Según establece en el Anejo IV – Requisitos para las Compañías, será responsabilidad de los Proponentes suministrar a su costo todos los sistemas y equipos necesarios.
5	Karina Cruz, Genesis Security Services, Inc.	En la hoja de precios para los equipos, ¿Qué significa o cómo se llenaría la columna que indica la Frecuencia?	En este espacio los Proponentes pueden definir si el precio cotizado será por un período de tiempo de días, semanas, meses o años.
6	Karina Cruz, Genesis Security Services, Inc.	En el Anejo III, Monitoreo Electrónico Remoto, preguntan sobre los requisitos de conectividad necesarios para que el centro de mando se pueda conectar a las facilidades y equipo existente. Además del internet, hay otros elementos importantes para considerar, por ejemplo, si son cámaras análogas, la visibilidad, el alumbrado, entre otros. ¿Cómo podemos plasmar el mínimo requerido de esas especificaciones de equipo?	En la contestación a esta pregunta, le pedimos a los Proponentes que nos establezcan los requisitos técnicos que ellos entienden deben tener los equipos para que sean compatibles con su sistema. Esto nos ayudará en el proceso de adjudicación ya que el Gobierno de Puerto Rico tiene variedad de equipos.

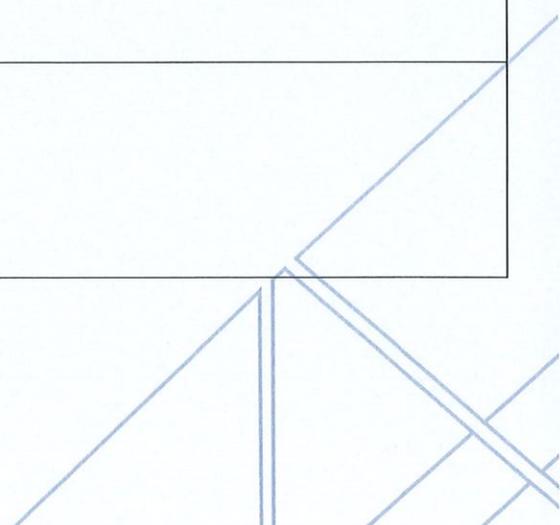
Núm.	De:	Pregunta:	Respuesta:
7	Karina Cruz, Genesis Security Services, Inc.	En Monitoreo Electrónico, dice que las rondas rutinarias son según sea necesario a las facilidades que están siendo monitoreadas. A modo de sugerencia, establecer un límite de rondas por turno/día.	Las agencias de gobierno definirán la frecuencia de rondas necesarias según sus necesidades. Estas se cobrarán basados en el precio licitado por hora empleado.
8	Karina Cruz, Genesis Security Services, Inc.	En monitoreo, se indica la tarifa por hora empleado del guardia de monitoreo electrónico desde las facilidades del proponente. Ya que el precio de esa forma no contempla la cantidad límite de facilidades o cámaras que se estarán monitoreando por guardia (Ej. Un guardia puede estar monitoreando 10 cámaras o 100 cámaras), se sugiere establecer un límite o el precio por cámara por hora.	Quedará a discreción de las agencias y/o Municipios decidir cuantos empleados ellos querrán contratar al precio licitado para el monitoreo electrónico. El mismo puede variar entre agencias.
9	Fernando E. Cortes, Capitol Security	¿Quién paga el internet para el servicio de monitoreo virtual?	Vea respuesta a la pregunta # 4.
10	Fernando E. Cortes, Capitol Security	¿Qué tipo de internet se espera, Fibra u Onda?	No se ha establecido requisito mínimo en tipo de internet ni velocidad. En las preguntas del Anejo III, los Proponentes deben describir la velocidad y otros parámetros de sus facilidades.
11	Fernando E. Cortes, Capitol Security	¿Términos de pago por parte de la agencia correspondiente?	La ASG no puede establecer términos de pagos ya que puede variar entre agencias.
12	Fernando E. Cortes, Capitol Security	¿La compra de equipo, a quién corresponde, al proveedor o a la agencia?	Vea respuesta a la pregunta #4.
13	Fernando E. Cortes, Capitol Security	¿EL contrato incluye mantenimiento de los equipos o esto conlleva un contrato adicional?	Vea respuesta a la pregunta #4.
14	Fernando E. Cortes, Capitol Security	¿Cuántas imágenes de cámaras se estarán transmitiendo por localidad? ¿Cuántas se estiman se estarán monitoreando? ¿Cuál es la resolución esperada de dichas imágenes?	El número y calidad varía entre agencias y localidades. Las cantidades serán establecidas por las agencias al momento de contratar.



Núm.	De:	Pregunta:	Respuesta:
15	Fernando E. Cortes, Capitol Security	¿Se espera algún almacenamiento de dichas imágenes y si es afirmativo, por cuánto tiempo?	El requisito de almacenamiento podría variar por agencia, pero la expectativa máxima es que se almacenen por un período de un año.
16	Fernando E. Cortes, Capitol Security	¿Es posible estar exento de contratación por algunas agencias?	Según establece la Sección 7.5 del pliego, "ningún Proponente Agraciado podrá negarse a ofrecer los servicios a ninguna agencia, entidad gubernamental, o municipio".
17	Yamil Mitri, Ranger American	¿Podrían proveer listado de dependencias?	Al ser un RFP centralizado se espera que sea utilizado por todas las agencias del Gobierno de Puerto Rico.
18	Yamil Mitri, Ranger American	Referente a la vigencia del contrato, ¿se considerarán los aumentos al mínimo salarial en los años 2 y 3 del contrato?	Vea respuesta a la pregunta #3.
19	Yamil Mitri, Ranger American	¿La frecuencia a considerar para efectos de tarifa es diaria, mensual o semanal?	Vea respuesta a la pregunta #5.
20	Yamil Mitri, Ranger American	¿El precio por unidad se refiere a precio mensual por cada unidad?	El precio por unidad se refiere al precio por cada unidad de equipo por la frecuencia que el Proponente defina (ej. precio por unidad por día, por mes, por semana, etc.).
21	O'Neill Security and Consultant Services, Inc.	¿Se establecerá alguna fecha adicional para realizar alguna pregunta que surja luego de la Pre-Propuesta?	Por el momento no se contempla otra fecha de preguntas. Pero, de ser necesario se notificará mediante enmienda.
22	O'Neill Security and Consultant Services, Inc.	¿Cómo la Junta podrá certificar que los Proponentes accedan en o antes de la hora establecida en la Tabla 1.2.1?	Al comienzo de la reunión Pre-Propuesta se llevará a cabo un registro para certificar los Proponentes presentes.
23	O'Neill Security and Consultant Services, Inc.	¿Cuáles documentos se podrán someter posteriormente de haberse sometido la propuesta?	Sin excepción, todo documento debe ser sometido en o antes de la fecha y la hora establecidas en el RFP.
24	O'Neill Security and Consultant Services, Inc.	¿Se establecerá una fecha para poder revisar las propuestas de los demás licitadores?	Al ser un proceso de Solicitud Sellado, las propuestas sometidas no serán públicas hasta que haya terminado el proceso de evaluación y adjudicación, y se haya firmado un contrato con el(los) Proponente(s) Agraciado(s)
25	O'Neill Security and Consultant Services, Inc.	¿La ASG determinará cuál será el aumento establecido por igual para todos los licitadores, como lo realizó para el aumento de salario efectivo el 1 de enero del 2022?	Sí.



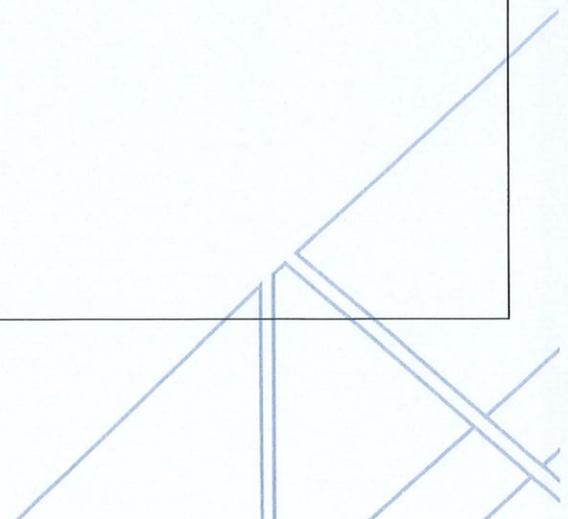
Núm.	De:	Pregunta:	Respuesta:
26	O'Neill Security and Consultant Services, Inc.	En caso de que los clientes soliciten oficiales con dispositivos no letales, como <i>Taser</i> , <i>pepper spray</i> , batón, entre otros, la tabla de precios no provee para los costos de dichos requerimientos, ni tampoco provee para la cotización de supervisores armados y desarmados. A tales fines, ¿la tabla de precios podría ser enmendada para satisfacer las necesidades de los clientes?	Vea respuesta a la pregunta #4.
27	JOM Security Services Inc.	¿Cuál es la fecha correcta que se contestarán las preguntas?	En o antes del miércoles, 19 de enero de 2022.
28	JOM Security Services Inc.	¿Cómo se seleccionará un proponente para solicitar una Mejor Oferta y Final y cuáles serán los parámetros de dicho proceso?	La sección 5.4 establece los parámetros de la Oferta Final.
29	JOM Security Services Inc.	¿Cuándo surja alguna comunicación para solicitar una Mejor Oferta y Final, serán notificados todos los proponentes sobre las ofertas modificadas por parte de los proponentes?	La comunicación de Mejor Oferta será enviada a todos los Proponentes y publicada en la página de la ASG.
30	JOM Security Services Inc.	En el artículo 1.4 detalla que se realizará una reunión Pre-Propuesta. ¿Qué se estará discutiendo en esta reunión? Ya que para esta fecha se tuvieron que realizar las preguntas a la ASG, y normalmente se realiza una reunión Pre-Subasta para discutir los pliegos y el alcance de los servicios solicitados. Además, es común que luego de estas reuniones se formulan preguntas las que son contestadas y son fundamentales para poder realizar la propuesta.	Vea respuesta a la pregunta #21. La reunión Pre-Propuesta será la última oportunidad para hacer preguntas sobre este RFP.
31	JOM Security Services Inc.	En el artículo 1.6: Entrega de Propuesta, indica que se someterá la Propuesta Oficial en sobre sellado. ¿Se estará solicitando copias adicionales físicas?	No.



Núm.	De:	Pregunta:	Respuesta:
32	JOM Security Services Inc.	En el artículo 2.6: Hoja de Precios, se indica que el proponente certificará en el Anejo I que los empleados que realizarán los servicios contemplados en la propuesta son empleados y no contratistas. Sin embargo, en el Anejo I no hay información alguna sobre este tema para que se certifique que están los proponentes en cumplimiento. ¿Se estará enmendando el Anejo I para incluir esta información para poder ser certificada?	Al firmar el Anejo I los Proponentes certifican cumplir con todos los requisitos del pliego incluyendo el de empleados no contratistas.
33	JOM Security Services Inc.	¿Qué documentación estará solicitando ASG para garantizar que las compañías que están compitiendo estén en cumplimiento con este requisito?	Para cumplir con el requisito, los proponentes deben proveer un documento que desglose las aportaciones y beneficios marginales según por ley por empleado.
34	JOM Security Services Inc.	En el artículo 4.7 indica que los proponentes deberán presentar una copia censurada de su propuesta que excluya toda información confidencial que no sea pública. ¿Dicha copia censurada será física o digital?	Física.
35	JOM Security Services Inc.	En el artículo 5.4: Evaluación de Oferta Final, indica que, tras el análisis de todas las presentaciones de la primera ronda, la Junta de Subastas podrá solicitar una Mejor Oferta y Final de los proponentes. ¿Cuántas rondas de evaluación utilizará ASG para el proceso de evaluación?	El Reglamento No. 9230 solo permite una ronda de Mejor Oferta y Final.
36	JOM Security Services Inc.	¿ASG estará solicitando por escrito al proponente el tiempo a entregar los servicios solicitados como parte de la propuesta?	Las agencias que utilicen el contrato de Vigilancia establecerán los tiempos de entrega.
37	JOM Security Services Inc.	En el Anejo II, II. Informes, deseamos sean más detallados sobre a qué se refieren con: "¿Tenía algún acuerdo de servicio con clientes previos?"	Esta pregunta le permite a los Proponentes aclarar y describir la relación contractual con clientes previos (i.e. términos y condiciones de dichos contratos).

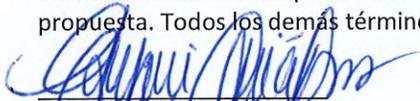


Núm.	De:	Pregunta:	Respuesta:
38	JOM Security Services Inc.	En el Anejo II, II. Informes, deseamos sean más detallados a qué se refieren con: "Al completar los trabajos con clientes previos, ¿Qué tipo de informe, si alguno, se proporcionaba?"	Describan qué tipo de informe enviaban a los clientes para medir calidad del trabajo, etc.
39	JOM Security Services Inc.	La Hoja de Precio ofrecida no contempla múltiples servicios que en la actualidad son solicitados por las agencias, tales como radios de comunicaciones, ponchadores, entre otros. ¿ASG estará enmendando la tabla de precio para incluir estos equipos?	Vea respuesta a la pregunta #4.
40	JOM Security Services Inc.	La Hoja de Precio ofrecida no incluye guardia con dispositivo <i>taser</i> . ¿ASG estará enmendando la tabla de precio para incluir este renglón?	Vea respuesta a la pregunta #4.
41	JOM Security Services Inc.	La Hoja de Precio ofrecida no incluye renglón para guardia en servicios especiales. ¿ASG estará enmendando la tabla de precio para incluir este renglón?	Las partidas requeridas son las que refleja la Hoja de Precios.
42	JOM Security Services Inc.	La Hoja de Precio ofrecida no incluye renglón para guardia en eventos atmosféricos y/o desastres naturales. ¿ASG estará enmendando la tabla de precio para incluir este renglón?	Estos eventos se licitarán bajo las Tarifas por hora extra.
43	JOM Security Services Inc.	El Renglón 4 se solicita precio por Guardia de Monitoreo Electrónico desde las facilidades del Proponente. ¿Cuáles serán los criterios a utilizarse para determinar la cantidad de operadores a solicitar? Ya que un cliente con 200 cámaras no requiere la cantidad de operadores que requeriría un cliente con 64 cámaras.	Vea respuesta a la pregunta #8.



Núm.	De:	Pregunta:	Respuesta:
44	JOM Security Services Inc.	En el Anejo IV: Requisitos para Servicios de Monitoreo Electrónico, indica, "los proponentes deberán coordinar rondas de seguridad de manera rutinaria o según sea necesario a las facilidades que están siendo monitoreadas." ¿En qué renglón los proponentes cotizarán para los servicios de rondas de seguridad en las facilidades?	Vea respuesta a la pregunta #7.
45	JOM Security Services Inc.	En el Anejo IV: Requisitos para Servicios de Monitoreo Electrónico, indica, "cumplir con los reglamentos vigentes de las Entidades Gubernamentales relacionados a la operación de sistemas de vigilancia electrónica." ¿Estos reglamentos, serán facilitados por parte de ASG o cada agencia hará entrega directamente al solicitar el servicio?	Cada agencia hará entrega directamente al solicitar el servicio.
46	JOM Security Services Inc.	En el Anejo IV: Requisitos para Servicios de Monitoreo Electrónico, indica, "En caso de monitoreo electrónico remoto deben manejar la integración del sistema de cámaras de seguridad incluyendo conectar equipo existente y la conexión por internet." ¿Quién será responsable de suplir la conexión por internet para los equipos de la agencia? Ya que en la hoja de precios no hay renglón para cotizar el servicio de internet.	Vea respuesta a la pregunta #9.
47	JOM Security Services Inc.	En la hoja de precios se facilita una columna para información adicional. ¿Qué información adicional ASG solicita en esta columna?	Esta columna debe ser usada a discreción del Proponente si entiende que debe aclarar alguna partida.

Esta Notificación forma parte del Pliego del RFP y quienes interesen licitar, tendrán que considerarla al presentar su propuesta. Todos los demás términos, condiciones y especificaciones permanecerán sin alterar.

  
 Edmarie Avilés Almenas  
 Secretaria  
 Junta de Subastas

Emitida hoy, viernes, 14 de enero de 2022  
 En San Juan, Puerto Rico



**ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS GENERALES**  
 Gobierno de Puerto Rico  
 PO Box 41249  
 San Juan, PR 00940  
 (787) 759-7676  
 administracion@asg.pr.gov

