



NOTIFICACIÓN NÚM. 1
RFP 23J-04568

PARA ESTABLECER CONTRATO(S) DE SELECCIÓN MÚLTIPLE PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA TODAS LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES, EXENTAS Y MUNICIPIOS DEL GOBIERNO DE PUERTO

ASUNTOS: PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Preguntas	Respuesta	Referencia
Solicitan extender fecha de preguntas	De concederse se notificará mediante enmienda.	
Proveer listado con nombres de Agencias, direcciones, coordenadas, clasificación por tipo de oficina y ancho de banda que requieren en cada una de ellas	Favor cotizar a base de los costos por servicios; se presenta una tabla de costos de acuerdo con las capacidades de los servicios requeridos; no a base de las localidades, ni al listado de circuitos. Estamos solicitando una lista de precios para los servicios aquí establecidos.	Anejo V, pág. 27
¿Las Agencias proveerán algún equipo o todos deben ser provistos y configurados por el proveedor?	Equipo terminal del circuito, configurado por el proveedor	
¿El proveedor contratado en una Agencia Central será el mismo que ofrezca la solución para todas sus facilidades Remotas, para una red homogénea?	Si	Oficina Remota
El proveedor escoge bajo su criterio y condiciones de costos de construcción un solo transporte entre las alternativas de (fibra/coax/cobre/fixed wireless)?	Tabla de Costos por Circuito y preferencia es fibra	Oficina Remota
Es Requerimiento de Agencia Central/con Oficinas Remotas obligar a un solo proveedor? Favor aclarar.	Si	
¿Conexiones de Internet y Broadband establecer túneles de VPN, favor definir broadband?	Según FCC es un circuito de Internet con mínimo 25 Mbps download y 3 Mbps upload. Mínimo aceptado en este RFP es de 100/50 Mbps.	
En oficinas remotas no se indica explícitamente proveer dos circuitos, (principal y redundante), requerimiento se puede interpretar como dos sesiones de VPN/enlaces SD-WAN a través de un solo circuito?	Se requieren dos; ver diagrama; líneas broadband con SD-WAN	Oficina Remota

Preguntas	Respuesta	Referencia
Detalles de los nodos, primario y secundario, localidades diferentes o dos puntos de demarcación en la misma facilidad	Se enviará Enmienda.	Spec Ad WAN pág. 28
¿Topología WAN, remotos deben enlazarse con estos nodos en un diseño hub-and-spoke?	Se enviará Enmienda.	
¿Serán gateways para Internet o los remotos tendrán su propio puerto independiente?	Se enviará Enmienda	
Velocidades y capacidad para circuitos en Central y Remota está incluida pero no incluye Data Centers; aclarar anchos de bandas mínimo y máximo.	Se enviará Enmienda	pág. 28
Circuitos entre los Data Centers y capacidades de los equipos; enlace entre Data Centers ; ¿Data Centers de la misma Agencia o de varias Agencias?	Queremos opción de circuitos entre facilidades en capa 2 que pueden ser en este Data Centers.	
¿Las Agencias proveerán las conexiones eléctricas necesarias, espacio seguro y condiciones adecuadas para los equipos? Proceso para gestionar.	Si, en coordinación con Agencia	
¿Existen racks con espacios para ubicar los equipos o deben ser parte de la propuesta? ¿Qué tipo de rack o bandeja requieren?	Parte del equipo existente o que se provea por la Agencia	
Manejo de casos de equipos vandalizados o hurtados que afecten el servicio y se tengan que reemplazar. ¿Como se facturarían dichos equipos?	Será responsabilidad de las Agencias proteger los equipos y cableado dentro de sus facilidades.	
¿Cableado vandalizado o hurtado que afecten el servicio?	Será responsabilidad de las Agencias proteger los equipos y cableado dentro de sus facilidades.	
Personas contactos para los proyectos serán de las Agencias o de PRITS	La persona contacto será de la Agencia, siempre otorgándole visibilidad a PRITS	
¿Coordinación con PRITS, la gestiona la Agencia o proveedor?	La persona contacto será de la Agencia, siempre otorgándole visibilidad a PRITS	
¿Gerente de Proyecto que será enlace entre Agencia y Proveedor?	La persona contacto será de la Agencia, siempre otorgándole visibilidad a PRITS	



Preguntas	Respuesta	Referencia
¿Se pueden entregar y facturar los servicios una vez estén aceptados o tienen que estar completados todos los servicios de la Agencia para facturar?	Se podrá facturar luego de que el circuito haya sido completado, certificado por proveedor y aceptado por la Agencia.	
Las localidades donde no se requiere redundancia, existirá un punto de falla, ¿qué condiciones se considerará este requerimiento en estos tipos de aprovisionamiento de servicios donde no requieren redundancia?	En las facilidades Remotas será un mínimo de un circuito de acuerdo con la decisión de cada Agencia. A base de esa conexión se trabajan con los SLAs.	pág. 30
La tabla de cotizar incluye Oficina Local, no concuerda con los requerimientos.	Se enviará Enmienda	
A que se refiere en la partida Servicios Internet/Interdata, pueden separar?	Se enviará Enmienda.	
Tabla de costos Años 1, 2,3; servicios se contratarán a 3 años y se pide costos del 1er, 2do y 3er año	Será contrato a 3 años. Se enviará Tabla enmendada.	
El precio de mensualidad debe considerar renta del servicio, impuestos y cargos regulatorios.	Los que apliquen por la renta mensual del circuito, sin incluir impuestos que el gobierno no paga.	
¿Aceptan costos no recurrentes?	Se enviará Enmienda.	
Es preferencia de PRITS que los servicios de transporte sean también homogéneos entre Site Central y Remotos	Si el proveedor es responsable de la administración del circuito y equipos.	pág. 27
¿Cuál es la capacidad de transporte mínima requerida para conexiones de Internet broadband en oficinas Remotas?	100/50 Mbps	Oficina Remota
¿Servicios solicitados son simétricos o asimétricos?	Simétricos; excepción Broadband estableciendo un ancho de banda mínimo 100/50 Mbps solo para asimétrico	
Solución SD-WAN contempla: filtrado, criptografía mínima, protección malware, IDS, IPS, Traffic shaping, balanceo tráfico, VPN automático, Balanceo WAN	Si, balanceo de WAN y VPN (criptografía AES256/SHA256)	
¿Cuál es la cantidad máxima de conexiones VPN de los CPE?	Depende de la cantidad de conexiones Broadband que la Agencia requiera.	
¿Todos los CPE deben tener UPS?	Si, debe tener como mínimo la capacidad para manejar la carga del equipo y AVR.	



Preguntas	Respuesta	Referencia
¿Pueden proveer un listado de las coordenadas de las dependencias, especialmente nuevas localidades con conexiones de 100 Mbps hasta 1Gbps?	Favor cotizar en base a los costos de servicios; se presenta una tabla de costos de acuerdo con las capacidades de los servicios requeridos; no en base a las localidades.	
¿Las dos conexiones de enlace se contemplan que se terminen en el mismo CPE?	Decisión de la Agencia.	
¿Direccionamiento IP público, son únicamente para el WAN?	Es para acceso al Internet.	
¿Los horarios de ejecución de implementación de enlace y de equipos son de 8am a 5pm de lunes a viernes?	En coordinación con Agencia	
¿Retraso de fabricantes de equipos, se puede usar equipos temporeros que no cumplan con SD-WAN?	No.	
CPE manejados por proveedor de servicios; ¿se puede detallar que consiste el concepto de administración compartida de los CPE?	Que la Agencia tenga acceso a los equipos.	pág. 27
Los equipos CPE tienen que cumplir con MEF (Metro/Ethernet Forum)?	No, favor referirse a las especificaciones adicionales para líneas de circuitos WAN.	
¿Los equipos tienen que ser manufacturados por compañía y estándares de USA?	Si	
Se requieren UPS para los CPEs requisados en la solución. Especificaciones	Si	
¿Circuito de Internet con túnel utilizando SD-WAN o a través de MPLS, sigue siendo requerido instalar un CPE con capacidad de SD-WAN?	No; solamente si en la facilidad Remota de la Agencia requiere que tenga SD-WAN por la utilización de circuitos Broadband.	Anejo V, líneas WAN, Oficina Remota

Esta notificación forma parte del pliego de subasta y quienes interesen licitar, tendrán que considerarla al presentar su oferta. Todos los demás términos, condiciones especiales y especificaciones permanecen sin alterar.

Irmarie Hernández Acosta

Irmarie Hernández Acosta
 Secretaria Alterna - Junta de Subastas
 Emitida hoy: 4 de noviembre de 2022



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS GENERALES
 Gobierno de Puerto Rico
 PO Box 41249
 San Juan, PR 00940
 (787) 759-7676
 administracion@ asg.pr.gov

