



NOTIFICACIÓN NÚM. 2

**SOLICITUD DE PROPUESTA SELLADA RFP 22-02656
PARA ESTABLECER CONTRATO PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO PARA
OPERAR EL CUADRO TELEFÓNICO DE LA OFICINA DE ADMINISTRACION DE
COMPENSACIÓN POR ACCIDENTES DE AUTOMOVILES (ACAA) DEL
GOBIERNO DE PUERTO RICO**

ASUNTO: Preguntas y Respuestas

Se notifica a los licitadores interesados en participar del RFP referencia de las siguientes preguntas y respuestas:

In TWO (Integration Technologies Corp)

1. Para poder evaluar si los equipos existentes pueden ser reutilizados a para estimar el esfuerzo de remoción, favor de proveer inventario detallado de equipos de voz existente por localidad.

Respuesta: Ver Enmienda Núm. 3. Se eliminó el requerimiento de remover la Infraestructura existente. Los equipos existentes, cuando se reemplacen se quedan en la ACAA. Son propiedad de la agencia y la ACAA es quién dispondrá de ellos.

2. Favor de proveer un listado de localidades con cantidad de usuarios.

Respuesta:

Usuarios Oficina Central Hato Rey = 182

Usuarios Oficina sitio secundario Bayamón = 26

Usuarios Oficinas remotas:

- a. Aguadilla = 29
- b. Arecibo = 31
- c. Caguas = 16
- d. Centro Médico = 14
- e. Carolina = 31
- f. Humacao = 32
- g. Mayagüez = 23
- h. Ponce = 38
- i. San Juan = 28

(Referirse al diagrama de la Notificación Núm. 1)



3. Proveer el inventario de Routers de WAN existentes.

Respuesta: 7 routers existentes.

4. ¿ACAA proveerá sistema de UPS Backup?

Respuesta: Sí, cada rack de comunicaciones en ACAA tiene sus UPS instalados. No tienen que incluir UPS en subasta.

5. El sistema de "paging", ¿Lo quieren proveer en los mismos teléfonos u "over-the-head"?

Respuesta: Es requerido por los teléfonos, capacidad para conectar a un sistema externo es conveniente pero no requerido.

6. ¿En caso de requerir "over-the head paging", cuantas localidades y bocinas por localidad requieren?

Respuesta: No Aplica.

7. En la página 31 del RFP, sección B-5 solicitan 2 equipos Switches de data center y distribución. Favor de validar que quieren incluir estos switches como parte de la oferta del cuadro telefónico ya que en otra reunión pre-subasta se indicó que estos equipos ya existían.

Respuesta: En la Enmienda Núm. 3, se eliminó esa partida de los dos switches (*top of rack*).

8. En la página 31 del RFP, sección B 6-1 solicitan 2 Firewalls UTM. Para poder hacer el sizing correcto, favor de proveernos la siguiente Información:

- a) Cantidad de usuarios por localidad
- b) Cantidad y ancho de banda de las líneas de WAN por localidad
- c) Cantidad y ancho de banda de las Líneas de Internet por localidad
- d) En la página 32 del RFP, sección B-7 1 solicitan 2 sistemas de evento correlación. ¿Este sistema puede ser provisto como un servicio "Cloud as Service" o prefieren que sea un equipo físico en su datacenter?
- e) En cuanto a la tabla de precios:
 - i) La partida #2 menciona cableado de infraestructura, ¿pueden aclarar a qué se refiere?
 - ii) No se incluye una partida para los equipos a cotizar, por ejemplo: equipo cuadro telefónico, teléfonos, etc.
 - iii) ¿Solicitan precio para llamadas locales, nacionales e internacionales por minuto? Entendemos que éstas van más relacionadas a un servicio de línea telefónica y no al sistema de cuadro telefónico.

Respuesta: Refiérase al diagrama de la Notificación Núm. 1.

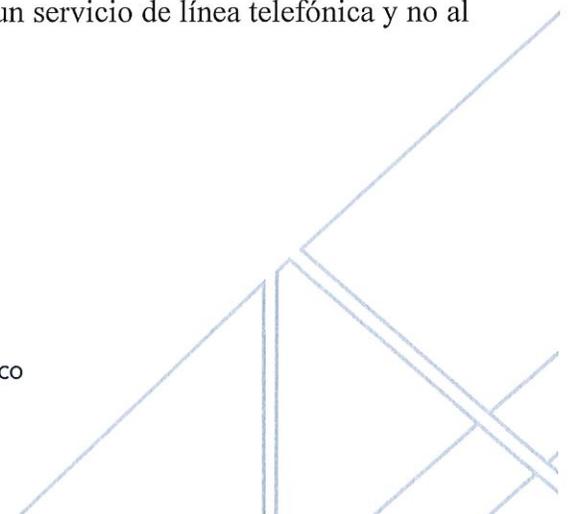


JUNTA DE SUBASTAS

Administración de Servicios Generales | Gobierno De Puerto Rico

PO Box 41249 San Juan, PR 00940 | (787) 759-7676

juntadesubastas@ asg.pr.gov



9. En la página 32 del RFP, sección B-7-1 solicitan 2 sistemas de evento correlación. ¿Este sistema puede ser provisto como un servicio “Cloud as a Service” o prefieren que sea un equipo físico en su datacenter? IO. En cuanto a la tabla de precios:
- La partida #2 menciona cableado de infraestructura, ¿pueden aclarar a qué se refiere?
 - No se incluye una partida para los equipos a cotizar, por ejemplo: equipo cuadro telefónico, teléfonos, etc.
 - ¿Solicitan precio para llamadas locales, nacionales e internacionales por minuto? Entendemos que éstas van más relacionadas a un servicio de línea telefónica y no al sistema de cuadro telefónico.

Respuesta: La solución del sistema de correlación de eventos es local, no se acepta solución en la nube.

- En la Enmienda Núm. 3 se eliminó requerimiento de cableado estructurado.
- En la Enmienda Núm. 3 se incluyó la tabla de ofertar con todos los equipos requeridos en el Anejo V.
- En la Enmienda Núm. 3 se eliminó de la tabla de ofertar todo lo relacionado a llamadas locales, nacionales e internacionales. Esos servicios no son requeridos en la subasta. Ya ACAA tiene esos servicios mediante su proveedor de telecomunicaciones.

DATA @CCESS COMMUNICATIONS

1. En la reunión Pre-Subasta y en la Inspección Ocular se mencionó que estarían enviado la Enmienda para el Alcance del Trabajo y la Tabla de Cotizar. Al día de hoy no se ha recibido ni se encuentran en los documentos de la sección de este RFP en la página de ASG. Es importante que se reciban antes de que venza la fecha límite para someter las preguntas a este RFP que es el lunes 29 de agosto de 2022, para así poder incluir preguntas que surjan de la enmienda.

Respuesta: Ver Enmiendas Núm. 2 y Núm. 3.

CLARO/PRTC

I. Hoja de Precios

1. ¿Se trabajará alguna enmienda a la misma?

Respuesta: Ver Enmienda Núm. 3.

2. ¿El contrato de servicio para la compra de los equipos requerirá algún tipo de financiamiento?

- ¿Renta/Término?
- ¿Lease/Término?
- ¿Venta?

Respuesta: La solución es adquirida por ACAA completa en concepto de llave en mano. No hay alquiler de ningún equipo, además de los equipos comprados. Se comprarán los servicios de instalación, configuración, soporte, capacitación y documentación de la solución.



JUNTA DE SUBASTAS

Administración de Servicios Generales | Gobierno De Puerto Rico

PO Box 41249 San Juan, PR 00940 | (787) 759-7676

juntadesubastas@ asg.pr.gov

3. ¿El servidor de voz para la oficina central requiere capacidad de administrar 500 extensiones y 75 llamadas concurrentes?

Respuesta: Según se establece en las especificaciones en el Anejo V.

4. ¿Se recibirá algún diagrama actualizado de la red WAN de la agencia?

Respuesta: Refiérase al diagrama de la Notificación Núm. 1.

5. ¿Con cuántas localidades remotas cuenta la solución?

Respuesta: Refiérase al diagrama de la Notificación Núm. 1.

6. ¿Alguna de las oficinas remotas sirve como resguardo de oficina central?

Respuesta: La oficina de Bayamón. Refiérase al diagrama de la Notificación Núm. 1.

7. La alta disponibilidad estipulada en los pliegos requeriría dos equipos redundantes, ¿Como será el desglose de estos?

Respuesta: Contamos con *router / firewall* redundante HA en Central. Cuadro PBX principal, con sitio secundario en Bayamón.

8. ¿Circuito T1 habilitado en la oficina central, se mantendrá en producción?

Respuesta: Sí.

9. De estipular una configuración de alta disponibilidad, ¿El segundo servidor contará también con un enlace T1/PRI para habilitar?

Respuesta: No, SIP.

10. ¿Los cuadros remotos contarán con su enlace *SIP Trunk* para la registración contra el *Public Carrier Soft Switch*?

Respuesta: Sí.

11. ¿Cantidad de canales *SIP Trunk* con los que cuenta el enlace de Oficina Central y todas sus dependencias?

Respuesta: Refiérase al diagrama de la Notificación Núm. 1.

12. ¿Cuadros remotos se registrarán contra el servidor principal?

Repuesta: Sí.

13. Los sistemas PBX en la Oficina Central y en las remotas, ¿requerirán conexión para troncales análogas?

Repuesta: Sí.

14. ¿Los sistemas PBX en las remotas requerirán conexión contra enlace TI/PRI?

Respuesta: No.



JUNTA DE SUBASTAS

Administración de Servicios Generales | Gobierno De Puerto Rico

PO Box 41249 San Juan, PR 00940 | (787) 759-7676

juntadesubastas@ asg.pr.gov

15. Los 9 sistemas PBX requerirán 4 interfaces de conexión 10/100/1000Mbps Ethernet?

Respuesta: Ver especificaciones Anejo V.

16. ¿Alguna de las oficinas requiere la instalación de extensiones análogas?

Respuesta: No.

17. “Page System”, ¿requiere conexión hacia un amplificador?

Respuesta: Requerido por los teléfonos, capacidad para conectar a un sistema externo es conveniente pero no requerido.

18. ¿Existe alguna especificación para los dos equipos FIREWALUNGFW?

Respuesta: Según establecen las especificaciones en el Anejo V:

C-1: Specifications for TWO (2) FIREWALL / NGFW

C-2: Specifications for NINE (9) FIREWALL / NGFW

19. ¿ACAA proveerá las instancias necesarias para la instalación de la máquina virtual “event correlation physical unit”?

Respuesta: Sí, se utiliza VMWARE.

20. ¿Se debe incluir en la propuesta equipos UPS para los bastidores?

Respuesta: No, cada rack de comunicaciones en ACAA tiene sus UPS instalados, no tienen que incluir los UPS en subasta.

21. ¿Equipos UPS deben contar con tarjeta de LAN para el monitoreo remotos?

Respuesta: No Aplica.

22. ¿Los equipos Data Center switch continúan formando parte del Bill of Material? De ser así favor de proveer las especificaciones.

Respuesta: Ver Enmienda Núm. 3. Se eliminó esa partida de los dos switches (top of rack).

23. ¿El requerimiento para la recogida de equipos tendrá alguna enmienda?

Respuesta: Ver Enmienda Núm. 3. Se eliminó el requerimiento de remover infraestructura existente. Los equipos existentes, cuando se reemplacen se quedan en la ACAA. Son propiedad de ACAA y es quién dispondrá de ellos.

24. ¿El acto de apertura se realizará de manera virtual o presencial?

Respuesta: El Acto de Apertura se llevará a cabo de manera virtual, según dispuesto en el Pliego.



JUNTA DE SUBASTAS

Administración de Servicios Generales | Gobierno De Puerto Rico

PO Box 41249 San Juan, PR 00940 | (787) 759-7676

juntadesubastas@ asg.pr.gov

25. ¿El cableado estructurado será provisto por ACAA?

Respuesta: ACAA provee el Cableado.

EVERTEC

1. ¿La localidad de Bayamón, será porte de arreglo HA?

Respuesta: Sí.

2. ¿Se puede tener el HA distribuido geográficamente en dos edificios? ¿Hay un diagrama de red que incluya los equipos de telefonía?

Respuesta: Sí. Refiérase al diagrama de la Notificación Núm. 1.

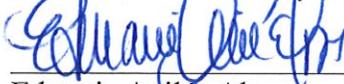
3. Las especificaciones de los 450 teléfonos incluyen 8 de *dicatea feature keys*, 30 *programmable appearances* y *2.8in/2.4in color display screens*: dichas funciones se encuentran en un modelo no disponible a la venta. ¿Aceptan un modelo equivalente para este teléfono? Usando esta misma comparativa, ¿el modelo a sugerirse tendrá un *display* a colores de 3.5', 10 *dedicated features* y 28 *programmable keys*? Similar al caso anterior los 12 *deskphones* especifican una pantalla de 7", 7 *dedicated feature keys* y 109 *programmable appearance keys*. Estaríamos sugiriendo un modelo similar con un *display* de 4.3"/dual 3.S', 9 *dedicated features keys* y 106 *programmable keys*.

Respuesta: Se enviará enmienda a tales efectos.

4. Durante la visita de inspección ocular del pasado 23 de agosto, se mencionó de una enmienda. ¿Tienen fecha para el envío de ésta?

Respuesta: Ver Enmienda Núm. 3.

Esta Notificación forma parte del Pliego de Solicitud de Propuesta Sellada **RFP-22-02656** y quienes interesen licitar, tendrán que considerarla al presentar su propuesta. Todos los demás términos, condiciones y especificaciones permanecerán sin alterar.



Edmarie Avilés Almenas
Secretaria
Junta de Subastas

Emitido hoy jueves, 8 de septiembre de 2022

En San Juan, P.R.



JUNTA DE SUBASTAS

Administración de Servicios Generales | Gobierno De Puerto Rico

PO Box 41249 San Juan, PR 00940 | (787) 759-7676

juntadesubastas@asg.pr.gov