



NOTIFICACIÓN NÚM. 1

SUBASTA INFORMAL #23J-01379

PROPÓSITO: PARA LA ADQUISICIÓN DE DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA (FortiNet) PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS GENERALES DEL GOBIERNO DE PUERTO RICO

ASUNTO: CONTESTACIÓN A PREGUNTAS

Pregunt a 1	<p>Licitador: SIDIF</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estimados</li> </ul> <p>Para los equipos Fortinet solicitados en esta subasta se requiere cotizar partida de soporte Anual. Para ambos equipos existen las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>FortiCare Premium Support</li> <li>FortiCare Elite Support</li> </ul> <p>Estos programas se cotizan en 12,24,36,48, o 60 meses</p> <p>Dependiendo de la criticidad de los equipos, según las necesidades de la empresa, se selecciona entre el soporte Premium o Elite. La descripción de los programas es la siguiente:</p> <div style="text-align: center;">  <p><b>Mari Mariani</b> Gerente Comercial mmariani@sidif.com   www.sidif.com Tel. 787- 771- 4457 ext. 109   Cel. 787- 239- 0300 262 Calle Uruguay Oficina C-5, San Juan Puerto Rico 00917</p> </div>  <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;">    </div>
----------------	---

**Mari Mariani**

Gerente Comercial

[mmariani@sidif.com](mailto:mmariani@sidif.com) | [www.sidif.com](http://www.sidif.com)

Tel. 787- 771- 4457 ext. 109 | Cel. 787- 239- 0300

262 Calle Uruguay Oficina C-5 San Juan Puerto Rico 00917



Agradeceré dejen saber cuál de las 2 opciones de soporte requieren para cada partida y por cuántos meses.

Quedo atenta a su respuesta.

**Respuesta: Se solicita que incluya el FortiCare Premium Support a 60 meses.**

Pregunt  
a 2

Licitador: InTwo

- ¡Buenos días!

Agradecemos la oportunidad de participar de la subasta en referencia.

Según la invitación, procedemos a hacerles llegar las dudas o preguntas que tenemos para ésta:

- \* ¿Requieren servicios de configuración?
- \* ¿Requieren servicios de instalación física?
- \* Si requieren servicios de instalación física, favor de proveer la dirección de la(s) localidad(es)
- \* ¿En qué localidad se hará entrega de todos los equipos?
- \* ¿A cuántos años requieren el soporte del fabricante?

Quedamos a la espera de las contestaciones,

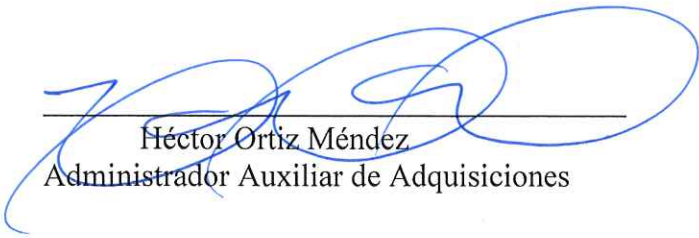
Cordialmente  
Wanda Rivera  
Sales Support

**Respuesta: No requiere instalación y configuración ya que se tiene personal contratado para ello.**



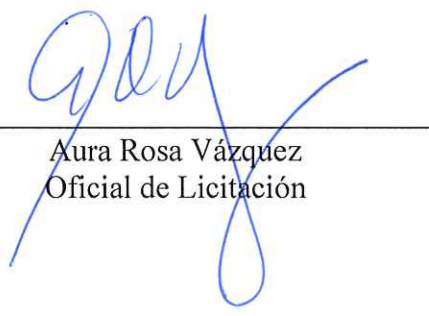
ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
Gobierno de Puerto Rico  
PO Box 41249  
San Juan, PR 00940  
(787) 759-7676  
[administracion@asg.pr.gov](mailto:administracion@asg.pr.gov)

Esta notificación forma parte del pliego de subasta y quienes interesen licitar, tendrán que considerarla al presentar su oferta. Todos los demás términos, condiciones y/o especificaciones permanecen sin alterar.



---

Héctor Ortiz Méndez  
Administrador Auxiliar de Adquisiciones



---

Aura Rosa Vázquez  
Oficial de Licitación

**Emitida hoy, 9 de noviembre de 2022.**  
San Juan, PR



**ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS GENERALES**  
Gobierno de Puerto Rico  
PO Box 41249  
San Juan, PR 00940  
(787) 759-7676  
administracion@ asg.pr.gov

